

SANTA CASA DA Misericórdia DE AZINHAGA



2020

RELATÓRIO
DE
ATIVIDADES

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	RECURSOS HUMANOS	5
2.1	COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO	5
2.2	ACTIVIDADES DIRIGIDAS AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO	5
2.3	QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO DOS COLABORADORES.....	6
3.	RESPOSTAS SOCIAIS.....	6
3.1	CENTRO DE DIA.....	6
3.2	APOIO DOMICILIÁRIO.....	8
3.3	CENTRO DE CONVÍVIO	10
3.4	CENTRO COMUNITÁRIO	10
3.4.1	ACTIVIDADES DE LAZER E RECREIO.....	11
3.4.1.1	Projeto Sénior MAIS	11
3.4.1.2	Aulas de Hidroginástica.....	11
3.4.1.3	Caminhadas.....	11
3.4.1.4	Workshop Centros de Mesa	11
3.4.1.5	Espaço Criativo	12
3.4.1.6	Convívio de Homens	12
3.4.1.7	Espaço Internet Sénior.....	12
3.4.1.8	Felicidade sem Idade.....	12
3.4.1.9	Convívio de Mulheres	13
3.4.1.10	Divulgação da Instituição, Projetos e Eventos	13
3.4.1.11	Estou de quarentena e agora?	13
3.4.1.12	Projeto Verão em Ação!.....	13
3.4.1.13	Dia de Reis	14
3.4.1.14	Dia da Mulher	14
3.4.1.15	Festa de Carnaval.....	14
3.4.1.16	Sessão de Informação COVID-19	14
3.4.1.17	Campanha de Entrega de Máscaras.....	15
3.4.1.18	Sebenta da Quarentena	15
3.4.1.19	Bolsa de Voluntariado covid-19.....	15
3.4.1.20	Teleassistência Divulgação	16
3.4.1.21	Juntos Cuidamos de Si! (Fundação Benfica e GNR)	16
3.4.1.22	Tertulia de Outono	16
3.4.1.23	Campanha Outubro Rosa.....	17
3.4.1.24	Caminhada Outubro Rosa	17
3.4.1.25	Projeto Psico Cuidar Alzheimer Portugal.....	17
3.4.1.26	Sessão Fotográfica Memórias de Natal.....	17
3.4.2	Apoio à Família.....	18
3.4.2.1	Banco de Roupas e Material de Puericultura	18
3.4.2.2	Apoio ao nível da Alimentação	18
3.4.2.3	Apoio ao nível do Mobiliário.....	18

3.4.3.Lavandaria e Engomadoria.....	18
3.4.4.Ajudas Técnicas	18
3.4.5. SERVIÇO SOCIAL	19
3.4.5.1.Gabinete de Serviço Social	19
3.4.6. PSICOLOGIA.....	19
3.4.6.1.Gabinete de Psicologia.....	19
3.4.7.Núcleo de Voluntariado do Centro de Comunitário	19
3.4.8.OUTRAS INICIATIVAS	20
3.4.8.1. Espaço de Apoio ao Emprego	20
3.4.8.2. Divulgação de Formações, Projetos e Eventos	20
3.4.8.3. Missão País	20
3.4.8.4. Programa Bairros Saudáveis	20
4. OUTRAS INICIATIVAS E PARTICIPAÇÕES.....	22
4.1 Banco Alimentar Contra a Fome	22
4.2 Representação da Instituição em diversos Projetos e Serviços – Parcerias.....	22
5. EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS.....	22
6. REABILITAÇÃO E MELHORAMENTOS NO EDIFICADO E OUTROS.....	22
7. DONATIVOS EM NUMERÁRIO E EM ESPÉCIE.....	23
8. PARCERIAS	23
9. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL.....	23
10. CLDS 4G- ACADEMIA ORIGAMI	24
11. CONCLUSÃO	25
12. ANEXOS.....	26

1. INTRODUÇÃO

O presente documento descreve as ações desenvolvidas pela Instituição em 2020, as quais foram desenvolvidas tendo em conta o plano de atividades e definidas atendendo à Missão, Visão e Valores da Instituição.

Parte das atividades planeadas sofreram uma reestruturação e outras foram canceladas devido à situação pandémica vivenciada no corrente ano. No entanto, as atividades concretizadas visaram alcançar uma melhoria da qualidade de vida da comunidade e dos envolvidos, cumprindo assim parte dos objetivos inicialmente propostos.

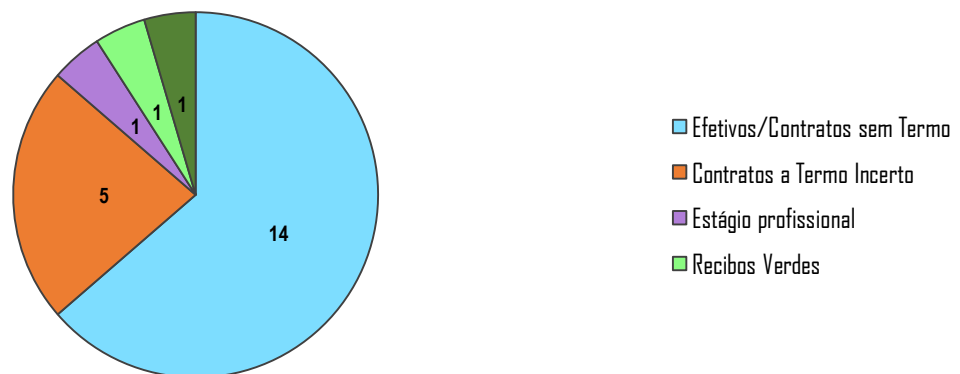
2. RECURSOS HUMANOS

2.1 COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO

No quadro seguinte observa-se o número de colaboradores integrados na instituição em 2020.

Situação Contratual	Total
Efetivos/Contratos sem Termo	14
Contratos a Termo Incerto (OTL Verão/ Férias)	5
Estágio profissional	1
Estágio CRIT	1
Recibos Verdes	1

Colaboradores em 2020



2.2 ACTIVIDADES DIRIGIDAS AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO

Ao longo do ano desenvolveram-se as seguintes atividades dirigidas aos colaboradores:

- Folga no dia de aniversário;
- Cabaz de Natal e um vale de oferta
- Oferta de uma flor no Dia da Mulher;
- Oferta de amêndoas na Páscoa;
- Oferta de Broas no dia de Todos os Santos.
- Medicina no trabalho

2.3 QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO DOS COLABORADORES

Em 2020, alguns dos colaboradores participaram em ações, formações e outros eventos realizados através de plataformas On-line, com o intuito de melhorar e consolidar os seus conhecimentos em temáticas relacionadas com a área de intervenção da instituição, sendo que a temática de incidência relacionou-se com Covid. Foram incluídas nestas ações pessoal do sector administrativo, encarregada e técnicos. As informações obtidas foram transmitidas aos restantes colaboradores.

A empresa Medisigma efetuou o habitual acompanhamento, sobre a continuidade do sistema de HACCP e sobre Boas Práticas, Higiene e Manipulação.

3. RESPOSTAS SOCIAIS

As Respostas Sociais, todas elas com acordo de cooperação com a Segurança Social, mantiveram o seu habitual funcionamento em 2020, nomeadamente:

- Centro de Dia,
- Serviço de Apoio Domiciliário,
- Centro de Convívio,
- Centro Comunitário.

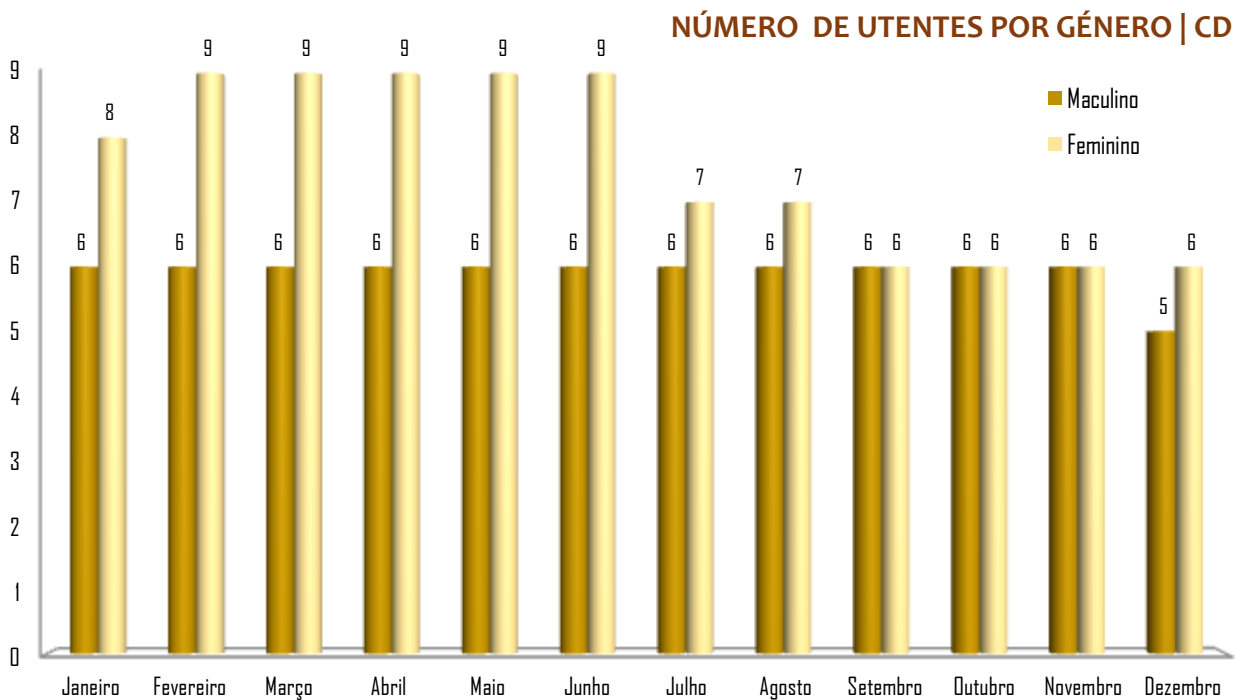
Importa referir que de acordo com a situação pandémica vivenciada e segundo indicações da DGS, a 16 de março de 2020 o centro de dia encerrou, passando os utentes a usufruir de serviços individualizados no domicílio, reabriu a 22 de setembro.

Aquando o encerramento da resposta social, foi elaborado pela Diretora técnica e aprovado pela Mesa Administrativa o plano de contingência para a instituição, cumprindo este as orientações emanadas pelos ministérios competentes. Os referidos documento foi remetido à segurança social e entidade de saúde do concelho. Foi igualmente divulgado junto de todos os colaboradores, para que o mesmo se fizesse cumprir.

3.1 CENTRO DE DIA

Os utentes de Centro de Dia usufruíram de um conjunto de serviços: transporte, alimentação, higiene pessoal, tratamento de roupas, acompanhamento ao exterior (Centro de Saúde, Farmácia, Banco, CTT, etc.), atividades de estimulação cognitiva, expressão plástica, entre outros. Esta resposta social funcionou nos dias úteis das 8:30h às 17:30h e é dirigida a idosos ou outros indivíduos em situação de isolamento e solidão risco, carência/dependência e vulnerabilidade, contribuindo para a sua manutenção no meio sociofamiliar. Esta resposta tem acordo da Segurança Social para 19 beneficiários.

Em 2020 registou-se uma frequência máxima de 15 utentes, igual número em 2019. Verificou-se uma frequência média mensal de 13 utentes. Todos os utentes residiam na localidade de Azinhaga. Frequentaram esta resposta social 9 mulheres e 6 homens, com idades compreendidas entre os 59 e os 93 anos. Visualiza-se no gráfico seguinte, o número de utentes por género, seguindo-se um quadro com o resumo das entradas e saídas dos mesmos.



CENTRO DE DIA	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Óbito	1	-	1	1	3	1	1	0	1	2	
Casa de Acolhimento	3	-	-	-	-	1	2	1	-		
Lar	4	1	3	2	4	3	-	7	3	3	
Saída/outro apoio	-	1	-	-	2	1	4	2	3		2
Transferência para SAD	-	2	3	1	2	-	-	-	1	1	1
Cuidados Continuados	1	-	1		1	3	3	5	1	1	
Ausente do domicílio	1	-	-	-	-	1	-	-	-		
Ausente temporariamente	-	1	1	2	1	1	10	-	3	1	1
TOTAL DE SAÍDAS¹	10	5	9	6	13	11	20	15	16	3	
TOTAL ADMISSÕES	-	-	2	4	10	9	7	6	8	2	1

Nesta Resposta Social desenvolveram-se diversas atividades dirigidas aos utentes:

- Apoio necessário e individualizado de segunda a sexta-feira;
- Contacto com famílias, atendimentos, planeamento e esclarecimento de dúvidas acerca dos serviços e/ou alterações de rotinas;
- Articulação com a Unidade de Saúde Familiar, com a Unidade de Cuidados na Comunidade e com vários técnicos da área da saúde;
- Acompanhamento dos utentes aos serviços de saúde (atendimento médico e/ou enfermagem);

¹ Os números apresentados incluem, utentes que saíram da resposta, e ausências por tempo indeterminado.

Todas as atividades programadas onde havia contacto não foram concretizadas, outras alteradas EX: atividades de expressão plástica, atividades lúdico-recreativas, jogos didáticos, festas/ aniversários, intercâmbios, passeios, entre outras iniciativas;

- A partir de Março algumas atividades passaram a desenvolver-se no domicílio dos utentes. Os técnicos apostaram nas vistas domiciliaras, no apoio individualizado e em contactos telefónicos diários, foram distribuídas atividades de estimulação cognitiva.

Ao longo deste período o Psicólogo deu continuidade com apoio da diretora técnica ao projeto “felicidade sem idade” de forma a dinamizarem atividades nas residências, aliando o humor, a boa disposição e a criatividade, estimulando as potencialidades individuais de alguns utentes. Com este protagonismo os utentes e técnicos marcaram presença nas redes sociais, em algumas revistas e jornais.

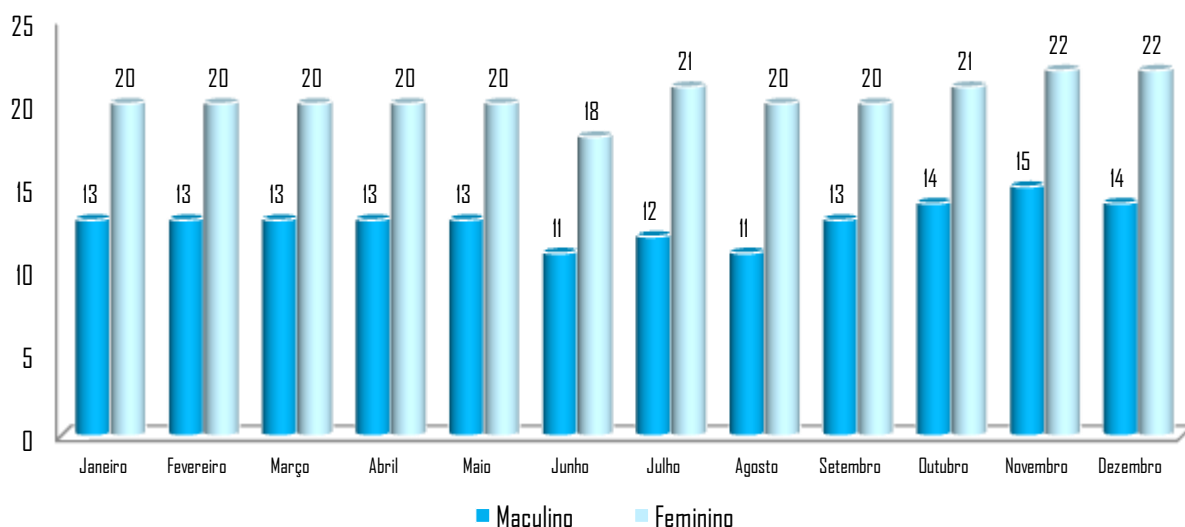
Em Dezembro foi aplicado um questionário de avaliação do grau de satisfação dos utentes face aos serviços prestados. Em termos comparativos com os anos anteriores, verificou-se uma melhoria relativamente à satisfação com a alimentação (67% em 2019, 78% em 2020 de respostas favoráveis). Verificou-se também um aumento da satisfação com a mensalidade praticada (em 2019, 2 clientes consideravam justo o valor contrapondo com 6 clientes no presente ano). Importa também salientar a introdução da nova questão associada à COVID-19, sendo que todos os clientes consideram que foram asseguradas todas as condições de segurança. Observando os resultados encontrados, a avaliação é bastante positiva, visto que, na variável Avaliação Global, todos demonstraram a sua satisfação

3.2 APOIO DOMICILIÁRIO

A resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário tem Acordo de Cooperação com a Segurança Social para 45 utentes, consiste na prestação de Cuidados Sociais a indivíduos e famílias no seu domicílio, que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e as suas atividades quotidianas. Os Serviços incluem, Alimentação (almoço e/ou jantar); Higiene Pessoal (1 ou 2 vezes por dia); Tratamento de Roupas; Higiene Habitacional; Acompanhamento ao exterior, Atividades de Animação, Teleassistência, entre outras. Os utentes podem usufruir de serviços de 2ª a 6ª feira, ou todos os dias da semana, incluindo sábados domingos e feriados.

Em 2020 foram apoiados um total máximo de 37 utentes. Sendo que em junho contamos com uma redução de 9 utentes. Relativamente ao local de residência, 25 utentes residem na Azinhaga, 6 do Casal Centeio, 1 de Mato Miranda e 1 do Pombalinho. Frequentaram esta resposta, um total de 16 homens e 22 mulheres com idades compreendidas entre os 48 a 98 anos. A representação gráfica permite-nos visualizar o número de utentes apoiados por género. O quadro apresentado de seguida ilustra as entradas e saídas dos utentes.

NÚMERO DE UTENTES POR GÉNERO | SAD



SERVIÇO APOIO DOMICILIÁRIO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Óbito	3	5	3	3	2	1	4	3	5	3	1
Lar	-	1	-	-	3	1	2	2	3	5	4
Cuidados Paliativos	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferência para CD	-	5	8	1	1	2	4	2	2	-	2
Transferência para CC	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Desistências	-	7	7	2	-	4	3	1	3	1	-
Saída/outro apoio	2	-	-	4	4	-	2	7	1	-	2
Cuidados Continuados	1	2	-	-	4	-	3	8	6	1	-
Ausente temporariamente	-	3	3	6	7	9	2	15	3 HOSPITAL	2	3
Integrados temporariamente Lar	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE SAÍDAS²		25	21	16	21	18	20	39	22	12	9
TOTAL DE ADMISSÕES	-	-	5	8	10	13	12	12	14	10	16

Realizaram-se diversas atividades dirigidas aos utentes de Apoio Domiciliário:

- Visitas domiciliárias, atendimentos e contactos com familiares;
- Contactos com os técnicos de saúde (USF e UCC, Médicos e Enfermeiras) sempre que houve necessidade de solicitar a colaboração e/ou intervenção dos mesmos;
- Foram promovidas diversas atividades lúdico-recreativas, tais como: almoços e lanches temáticos (Santos Populares, Natal, S. Martinho, dia da Mulher, dia do Mãe, dia do Pai, etc.); almoços de Irmãos; comemoração de aniversários; oferta de lembranças; passeios e participação em atividades desenvolvidas no Centro de Dia/Centro Comunitário; atividades interinstitucionais; distribuição de amêndoas na Páscoa e broas no Dia de Todos os Santos; entre outros;

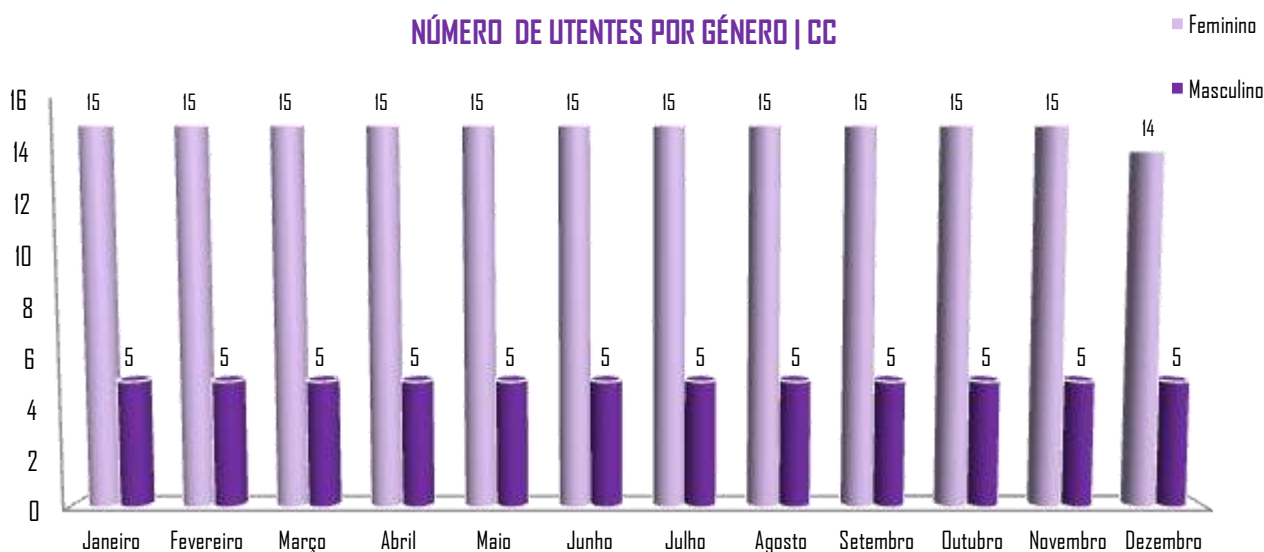
² Os números apresentados incluem, utentes que saíram da resposta, e ausências por tempo indeterminado.

- Foram distribuídos panfletos informativos e temáticos em datas pontuais;
- O psicólogo realizou pontualmente atividades de estimulação cognitiva no domicílio;
- A técnica de Reabilitação Psicomotora desenvolveu pontualmente diversas atividades de cariz lúdico.

3.3 CENTRO DE CONVÍVIO

Esta Resposta Social visa a promoção de um envelhecimento ativo, a socialização e convívio das pessoas de mais idade com o objetivo de combater e evitar o isolamento e a solidão. Funcionou às terças e sextas-feiras no período da tarde, foram promovidas diversas atividades com vista à partilha de experiências, ao convívio e animação, entre as quais atividades lúdico-recreativas, passeios de cariz cultural (visitas a monumentos, lugares e instituições), ateliers de costura, lanches e almoços temáticos, comemoração de aniversários, participação em atividades promovidas com instituições de outros concelhos, intercâmbios, atividades de estimulação cognitiva, atividades de gerontomotricidade, internet sénior, entre outras.

Esta resposta social tem Acordo da Segurança Social para 20 beneficiários. Frequentaram o Centro de Convívio, 20 utentes com idades compreendidas entre os 57 e os 89 anos, 15 residentes na localidade, 2 em Mato de Miranda, 1 no Casal Centeio e 2 no Pombalinho. Ao longo do ano, a frequência mensal foi sempre de 20 utentes, 15 mulheres e 5 homens. No gráfico abaixo visualizamos o número de utentes por género. À semelhança do centro de dia esta resposta social esteve encerrada de 16 março a 13 Outubro de 2020, de acordo com as diretrizes emanadas pela DGS



3.4 CENTRO COMUNITÁRIO

O Centro Comunitário tem como princípio essencial a organização de respostas integradas, face às necessidades globais das populações, numa função de carácter preventivo e de minimização dos efeitos de exclusão social, assumindo-se também como agente dinamizador da participação das pessoas, famílias e grupos sociais, fator de desenvolvimento local, social e de promoção da cidadania. Constitui-se assim uma resposta social em que foram organizadas e desenvolvidas ao longo do ano várias ações que contribuíram para um desenvolvimento mais dinâmico e ativo desta resposta.

Foram **contempladas 6 áreas prioritárias:**

- 1) Atividades de Lazer e Recreio;
- 2) Apoio à Família;

- 3) Serviço Social;
- 4) Psicologia;
- 5) Voluntariado e
- 6) Outras Iniciativas.

À semelhança das respostas sociais acima indicadas, também nesta resposta algumas atividades foram canceladas e outras adaptadas à situação geral vivenciada.

3.4.1 ACTIVIDADES DE LAZER E RECREIO

3.4.1.1 Projeto Sénior MAIS

O projeto Sénior MAIS surgiu da necessidade de promover a saúde e envelhecimento ativo dos utentes que usufruem dos nossos serviços, bem como combater o isolamento dos restantes indivíduos da comunidade. Para tal, foi adaptado e equipado um ginásio e um espaço de bem-estar. O objetivo principal do projeto é melhorar a qualidade de vida dos utentes, a Mobilidade, Autonomia e Socialização.

Ao longo de 2020, participaram no projeto 10 pessoas. As aulas, mediante marcação, decorreram com frequência semanal (1, 2 ou 3 vezes). As sessões estiveram interrompidas no período de pandemia, havendo a sua retoma no mês de Setembro e com a adaptação às novas regras impostas pela DGS. Registou-se um decréscimo dos participantes, devido à atual pandemia, mas é importante a continuidade deste projeto.

3.4.1.2 Aulas de Hidroginástica

A hidroginástica é um exercício aeróbico feito em piscinas que tem como objetivo a manutenção profilática da saúde. Sabendo da importância desta prática, em parceria com a Câmara Municipal da Golegã (facultou a entrada gratuita) a instituição apoiou esta iniciativa.

A atividade decorreu todas as terças-feiras, pelas 11h15. Inscreveram-se 15 pessoas. Esta ação esteve suspensa a partir do mês de Março, devido à pandemia por COVID-19.

3.4.1.3 Caminhadas

Caminhar melhora a condição cardiorrespiratória, ajuda na perda ou manutenção do peso corporal, fortalece vários grupos musculares e também melhora vários sistemas do corpo. Caminhar propicia o bem-estar físico e emocional, estimula a circulação sanguínea e facilita o transporte de oxigénio, reduz o risco de doenças cardíacas, reduz a taxa de colesterol e a pressão sanguínea, e ainda combate a depressão e o stress, entre muitos outros benefícios. A Santa Casa organizou uma caminhada no dia 21 de Fevereiro, esta ação foi do agrado do grupo assim, decidiu-se dar continuidade, às sextas-feiras. Esta atividade esteve suspensa durante a pandemia, reiniciando em Outubro e com as devidas recomendações da DGS. No total, contabilizaram-se 12 participantes.

3.4.1.4 Workshop Centros de Mesa

No workshop Centros de Mesa ministrado por Maria Augusta Contente, foram abordadas as técnicas mais utilizadas em arranjos de mesa, nomeadamente materiais decorativos que geralmente se utilizam, etc, etapas de montagem que se devem respeitar e o participante foi incentivado à criatividade. Participaram 10 pessoas. A criatividade é uma competência essencial que pretendemos valorizar. Torna-se rica a inclusão de atividades com este potencial no nosso plano, permitindo uma maior diversidade na oferta.

3.4.1.5 Espaço Criativo

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga promoveu o Espaço Criativo com o intuito de dar a conhecer aos participantes novas técnicas e abordagens, permitindo atingir resultados criativos com produtos de fácil aplicação. Foi também objetivo da instituição envolver a comunidade na participação destas atividades de cariz sociocultural. Em 2020 participaram 10 elementos da comunidade, que trouxeram novas técnicas de Artes Decorativas e assim partilharam todo o conhecimento apreendido nesta área. As sessões tiveram frequência semanal (quarta-feira) e decorreram das 14:00 às 17:00 horas. Esta atividade foi suspensa em Março devido à pandemia, tendo reiniciado em Outubro. Neste período foram ajustadas as regras e normas de acordo com as orientações da DGS, havendo diminuição dos participantes.

3.4.1.6 Convívio de Homens

O conjunto de ações destinadas aos homens da comunidade surgiu da necessidade de promover encontros que permitissem potenciar a socialização entre os participantes prevenindo a exclusão social e o isolamento de alguns membros. No dia 12 de Fevereiro, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga promoveu um Almoço de Homens onde foi possível degustar a tão esperada feijoada, confeccionada por alguns dos participantes. Contámos com a participação de 38 elementos da comunidade. Devido à pandemia por COVID-19, não foi possível agendar novos encontros de acordo com as recomendações dadas pela DGS.

3.4.1.7 Espaço Internet Sénior

Dando continuidade ao Espaço Internet iniciado em 2010, realizaram-se encontros com o intuito de promover uma ligação da população sénior às novas tecnologias e à rede de informação que a Internet proporciona. Participaram nesta atividade 11 pessoas da comunidade. As aulas tiveram frequência bi-semanal (segunda e quinta-feira), das 14h30 às 15h30. Durante as sessões os participantes aprenderam as noções básicas relacionadas com a informática (informação no dossier do Centro Comunitário). Para a concretização desta atividade, a instituição disponibilizou a sala, acesso à internet, computadores necessários, assim como o videoprojector. Importa assinalar que esta atividade esteve suspensa em tempos de pandemia, contudo semanalmente foram enviados exercícios por email para realizar no domicílio. Retomou-se atividade presencial em Outubro, com todas as recomendações propostas pela DGS.

3.4.1.8 Felicidade sem Idade

O projeto "Felicidade Sem Idade", proporcionou aos utentes da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, momentos de pura felicidade, utilizando as artes e a criatividade para este fim. Com este projeto, apostamos num modelo de atuação centrado na pessoa, garantindo as ferramentas necessárias à expressão criativa, social e emocional.

- AS DICAS DAS TI MARIAS ANITAS

Mesmo em tempos de isolamento, foi importante manter algum exercício físico moderado, para ajudar a controlar a glicémia, assim como manter-se hidratado. Neste sentido, e utilizando as redes sociais, elaborámos uma publicação com dicas para ajudar a fazer exercício físico durante o período da quarentena. Neste plano, constava 6 exercícios, a realizar 2/3 vezes por semana, nomeadamente: elevação do calcanhar, elevação dos dedos dos pés, equilíbrio em pé, equilíbrio com uma perna, marcha

lenta e sentar e levantar. Esta publicação teve um alcance de 17432 pessoas, contando com 1856 interações (gostos e partilhas).

Neste período tão crítico para a saúde, salientando que o comportamento sedentário e baixos índices de atividade física, poderão ter um impacto muito negativo, na saúde, bem-estar e qualidade de vida da população, acreditamos que todas as estratégias são importantes para incentivar a prática do exercício físico, daí a relevância desta publicação em tempos de pandemia.

3.4.1.9 Convívio de Mulheres

A 3 de Fevereiro dinamizou-se o XXI Encontro de Mulheres, sendo servido o tradicional bacalhau com mangusto. Participaram 30 mulheres, sendo o almoço confeccionado por alguns elementos do grupo. Devido à pandemia por COVID-19, os restantes eventos foram cancelados, de acordo com as recomendações provenientes pela DGS.

Concluindo, analisa-se como positiva a realização desta ação, criando um espírito de união entre os presentes, reforçando os laços entre a comunidade. Salienta-se o elevado número de participantes, configurando-se como de grande relevância a concretização futura destas ações.

3.4.1.10 Divulgação da Instituição, Projetos e Eventos

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga tem por norma efetuar a divulgação da Instituição, assim como as ações, atividades e projetos que promove junto da comunidade em geral. Neste sentido, foram distribuídos panfletos informativos sobre a própria Instituição, assim como o funcionamento das valências, nomeadamente o Centro de Dia e o Apoio Domiciliário. Os panfletos foram distribuídos à população, nos locais de maior afluência (cafés, biblioteca, centro de saúde...).

Foram também distribuídos boletins informativos nos meses de junho e dezembro com as atividades desenvolvidas, com uma tiragem de 25 exemplares. Aliadas a esta distribuição, os boletins foram também enviados por email para os contactos da Instituição.

3.4.1.11 Estou de quarentena e agora?

Durante esta época de pandemia, a ORDEM DOS PSICÓLOGOS PORTUGUESES lançou um guia de boas práticas para quem se tem de submeter a uma situação de isolamento, com as seguintes recomendações: 1. Mantenha-se atualizado; 2- Mantenha o contato com a família e os amigos; 3- Relaxe; 4- Mantenha a rotina; 5- Faça exercício físico; 6- Faça uma alimentação saudável; 7- Mantenha uma atitude positiva; 8- Peça ajuda para obter o que precisa.

Neste sentido, com o apoio dos utentes do centro de dia, readaptámos esta publicação, lançando-a nas nossas redes sociais. Esta publicação teve um alcance de 19130 pessoas, contando com 2643 interações (gostos e partilhas). Importa salientar a enorme receptividade do nosso público, sendo que este trabalho foi também bastante elogiada pela Ordem dos Psicólogos e posteriormente partilhado (675 partilhas).

Em tempos de pandemia, importa utilizar todas as ferramentas para que uma mensagem positiva e de prevenção passe a toda a comunidade.

3.4.1.12 Projeto Verão em Ação!

Dando continuidade ao projeto, a instituição promoveu o OTL Verão 2020, denominado este ano por Verão em Ação! O projeto foi desenvolvido nos meses de Julho e Agosto. Contou-se com o apoio da Câmara Municipal da Golegã e da Junta de Freguesia de Azinhaga. Devido às restrições associadas à pandemia, participaram 28 crianças. Constituíram-se 2 grupos (devido às recomendações da DGS), estando 14 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 8 nos no grupo “kids” e 14 crianças entre os 9 e os 11 anos no grupo “Júniors”. Importa realçar que foram cumpridos todos os cuidados e medidas de proteção.

Pretendeu-se com o projeto, proporcionar às crianças uma ocupação activa e dinâmica, assentando nos seguintes objetivos: promover um espaço de interação; desenvolver conhecimentos e atitudes benéficas para o ambiente; estimular a aquisição de hábitos e estilos de vida saudáveis; proporcionar o contacto com as artes; fomentar comportamentos cívicos; permitir uma multiculturalidade de vivências sociais, facultado o conhecimento de novas experiências que contribuam para melhorar o desenvolvimento pessoal e conseqüente processo de socialização.

Com o intuito de avaliar o projeto foi elaborado um questionário e entregue a todas as crianças inscritas no último turno (13 questionários preenchidos). Os objetivos foram atingidos, visto que se obteve uma classificação positiva, tendo a maioria classificado o projeto como Muito Bom (6 crianças) e como Bom (5 crianças).

3.4.1.13 Dia de Reis

O Dia de Reis, que se assinala no dia 6 de Janeiro, está associado ao bolo-rei e ao "cantar das janeiras" e põe fim às festividades de Natal e Ano Novo. Cumprindo com a tradição festiva desta data, celebrou-se o Dia de Reis com um lanche, música de época e o tão esperado bolo-rei. Participaram 21 pessoas. Durante a manhã tivemos ainda a presença dos alunos do Jardim de Infância de Azinhaga que cantaram as Janeiras. Importa salientar a relevância destas atividades pontuais, contribuindo assim para o combate ao isolamento social, proporcionando momentos de convívio.

3.4.1.14 Dia da Mulher

No dia 9 de Março realizou-se na Santa Casa a comemoração do Dia da Mulher. Ao comemorar-se esta data pretendeu-se celebrar as conquistas realizadas em datas de elevada importância. O esforço é também para tentar diminuir, e mesmo terminar, o preconceito e a desvalorização. Este encontro decorreu à hora de almoço, onde foi confeccionado e servido o típico cozido à portuguesa. Participaram 30 pessoas da comunidade. No final as participantes foram presenteadas com uma pequena lembrança.

3.4.1.15 Festa de Carnaval

Encarnando o espírito carnavalesco, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga organizou uma Festa de Carnaval, onde os participantes se vestiram a rigor com diversas máscaras e acessórios (perucas, bigodes, chapéus,...). Os participantes marcaram presença numa festa com muita música e animação. Realizou-se no dia 4 de março e contou com a participação de 21 pessoas.

3.4.1.16 Sessão de Informação COVID-19

COVID-19 é o nome oficial, atribuído pela Organização Mundial da Saúde à doença provocada por um novo coronavírus (SARS-CoV-2), que pode causar infeção respiratória grave. Os sintomas são semelhantes a uma gripe, como por exemplo: febre, tosse, falta de ar (dificuldade respiratória), cansaço,... As pessoas infetadas podem apresentar sintomas de infeção respiratória aguda, como febre, tosse e dificuldade respiratória. Em casos mais graves pode levar a pneumonia grave com insuficiência respiratória aguda, falência renal e de outros órgãos e eventual morte.

A Instituição, sabendo da importância de esclarecer riscos associados a esta pandemia, avançou, em parceria com a Unidade de Cuidados na Comunidade Chamusca/Golegã, na realização de duas sessões de informação sobre COVID-19, a primeira no dia 2 de Julho, participaram 7 elementos. A segunda sessão foi dirigida às crianças do programa de Ocupação de Tempos Livres e decorreu no dia 9 de Julho com a participação de 24 elementos.

3.4.1.17 Campanha de Entrega de Máscaras

Devido à evolução da pandemia por COVID 19, a utilização de máscaras tem sido um assunto em debate, como medida complementar para limitar a transmissão deste vírus. Neste sentido, e atentos a todas as questões que envolvem este tema, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, e indo ao encontro das orientações que foram proferidas pelos serviços de saúde, decidiu entregar máscaras a todos os utentes das Respostas Sociais e a 28 elementos da comunidade.

Assim, entendem os elementos da Misericórdia que foi premente a sensibilização de todos os cidadãos para esta questão, com esta campanha com forte carácter pedagógico, sobre várias questões, dando como exemplo o uso correto da utilização deste tipo de máscaras, de modo a que os riscos sejam menores para quem as usa (informações disponibilizadas pelos técnicos da Instituição). Esta acção decorreu em conjunto com os elementos da GNR.

3.4.1.18 Sebenta da Quarentena

A Sebenta da Quarentena, destinada a “alimentar a alma” dos idosos, numa altura em que o isolamento foi potenciado devido à pandemia da Covid-19, junta atividades criadas por 40 autores portugueses. A ideia partiu da plataforma artística Mistaker Maker, fundada por Lara Seixo Rodrigues, criadora dos workshops de graffiti para idosos Lata 65. Entre os 40 autores estão ilustradores como Tiago Galo, João Fazenda, Mariana a Miserável, Clara Não e Mariana Rio, e artistas urbanos como Catarina Glam, GonçaloMAR, Pantónio, Samina, Oker e Miguel Januário, que criaram “um compêndio de ilustrações para pintar (com histórias, mensagens, conversas), charadas, quebra-cabeças, palavras ilustradas e sopas de letras”, e “que tenta transmitir sempre, de uma forma muito leve e muito positiva, que é um tempo que pode ser bem passado”. Consciente de que “acima dos 65 anos há muita gente que não tem acesso a novas tecnologias, à Internet”, a Mistaker Maker teve a preocupação de arranjar parceiros que conseguissem imprimir a Sebenta da Quarentena, para ser entregue em mãos.

Neste seguimento, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga aliou-se a esta missão, imprimiu e distribuiu a sebenta a vários utentes das repostas sociais e a 13 elementos da comunidade, sugestão de um jovem da comunidade.

3.4.1.19 Bolsa de Voluntariado covid-19

O país vive um momento delicado, devido ao surto de doença por Coronavírus SARS-COV-2, agente causal da COVID-19. Numa altura em que o medo, as limitações e o isolamento social imperam, a vontade de ajudar o próximo deve sobressair. O voluntariado é, assim, uma via para quem quer dar esse apoio e para quem promove esse suporte.

Assim, no âmbito do combate à propagação do surto e com vista a identificar necessidades derivadas do impacto que esta pandemia teve, e está a ter, nas vidas dos portugueses, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga divulgou esta iniciativa nas redes sociais, com o intuito de procurar voluntários, e consoante as suas competências, integrá-los em ações da Instituição. Neste sentido, inscreveram-se nesta bolsa duas pessoas da comunidade, uma integrada em atividades dirigidas ao Apoio Domiciliário e outra em atividades de auxiliar na instituição.

Consideramos esta iniciativa relevante para o presente plano de ação, apesar do pouco interesse manifestado.

3.4.1.20 Teleassistência | Divulgação

A teleassistência é uma central de assistência permanente, pronta a responder a qualquer situação de emergência, 24h por dia, 365 dias por ano, através de um sistema de comunicação rápido e seguro. Com um simples apertar de um botão (numa bracelete ou colar) e em apenas 20 segundos é estabelecido um contato imediato através de um intercomunicador ligado ao telefone (linha azul), o qual é reconhecido pela Central de Assistência, que de imediato visualiza todos os dados do utente. Este serviço é o ideal para ajuda imediata em todo o tipo de emergências como acidentes domésticos, problemas de saúde, pânico, roubos, incêndios, e outras situações que atentem contra a segurança ou simplesmente para ajudar a combater a solidão. Destina-se a idosos, pessoas que vivam sós, doentes, pessoas com limitações físicas, portanto todos aqueles para quem a prevenção, a segurança e a tranquilidade sejam prioridade. Enquadrado neste contexto de pandemia, os técnicos da Instituição promoveram e divulgaram este serviço a 12 pessoas da comunidade e a todos os utentes das várias respostas sociais. Para além da habitual publicação nas redes sociais, vários folhetos foram entregues incluindo também a Guarda Nacional Republicana, para assim divulgarem ao público-alvo mais indicado. Acreditamos que esta promoção e divulgação é uma mais-valia para a comunidade, ainda mais nestes tempos de pandemia.

3.4.1.21 Juntos Cuidamos de Si! (Fundação Benfica e GNR)

Na sequência da anunciada parceria entre a Fundação Benfica e a Guarda Nacional Republicana (GNR), teve início a distribuição a nível nacional dos cerca de 3000 packs alimentares individuais, que foram distribuídos aos idosos sozinhos e isolados sinalizados ao abrigo da Operação "Censos Sénior", vivendo em situação de vulnerabilidade. Sob a divisa "Juntos cuidamos de si", as duas entidades apoiaram, desta forma, um dos grupos de maior fragilidade a nível nacional, num contexto particularmente difícil em termos de saúde pública, mas com efeitos já visíveis também a nível económico e social.

Neste sentido, a Guarda Nacional Republicana entrou em contato com a Instituição, com o intuito de sinalizar dois idosos que completassem estas condições supra referidas. Posteriormente foi realizado um vídeo de divulgação desta atividade publicitada nas redes sociais.

Importa realçar o esforço destas duas entidades para combater a carência e o isolamento provocados pela atual pandemia, sendo relevante que a Instituição funcione como ponte com a comunidade, permitindo assim uma maior proximidade.

3.4.1.22 Tertulia de Outono

Também conhecido como equinócio do outono, este é o nome que se utiliza na Astronomia para o fenómeno que marca o final do verão e chegada da nova estação, o outono. A estação do outono traz consigo mais frio e chuva, e também as folhas amarelas e vendedores de castanha que se espalham pelas cidades portuguesas. No dia 13 de Outubro, e dado que a pandemia não permitiu realizar atividades anteriormente, juntámo-nos para uma Tertúlia de Outono, com almoço incluído. Foram seguidas todas as recomendações emanadas pela DGS e nesse sentido, o convívio foi limitado, tendo participado 7 elementos da comunidade.

Pretendeu-se com este evento, intervir numa maior socialização, potenciando as interações entre os participantes e nesse sentido combater a solidão associada ao grupo alvo, ainda mais potenciada nestes tempos de pandemia. A estimulação de uma participação social mais activa é um ponto de elevada importância na elaboração destas atividades de cariz sociocultural.

3.4.1.23 Campanha Outubro Rosa

Outubro Rosa é uma campanha de conscientização e alerta à sociedade em geral e às mulheres em particular, para a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do cancro da mama. A Delegação Local da Golegã da Liga Portuguesa Contra o Cancro, solicitou apoio para a realização de uma campanha de consciencialização inserida neste contexto, e nesse sentido, realizou-se este trabalho (“Pinte o seu mundo de rosa”) em parceria com várias entidades/associações do concelho. Aderiram a este pedido a Coudelaria Rita Coutrim (Golegã), o Rancho “Os Campinos” d’Azinhaga, “Las Rocieras” (Golegã) e Correaria Silvério (Pombalinho). Esta publicação foi partilhada por várias entidades, sendo que na nossa plataforma atingiu 4694 pessoas.

Mais uma vez nos juntámos a esta causa, sendo também um tema fundamental a inserir em termos de intervenção e prevenção no Plano do Centro Comunitário.

3.4.1.24 Caminhada Outubro Rosa

No âmbito da iniciativa “Outubro Rosa”, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga associou-se à campanha promovida pela Liga Portuguesa Contra o Cancro (LPCC), alertando para a consciencialização da sociedade sobre a importância da prevenção, diagnóstico precoce e tratamento do cancro da mama. Para assinalar o Dia Nacional de Prevenção do Cancro da Mama, a instituição juntou-se a este movimento de consciencialização e solidariedade, lançando o desafio à comunidade para uma caminhada. O evento teve lugar no dia 23 de outubro, tendo participado 6 elementos (segundo as recomendações da DGS).

Esta ação quis, através da promoção de estilos de vida saudáveis, mobilizar a comunidade para a importância da prevenção, sendo de elevada importância para o presente plano.

3.4.1.25 Projeto Psico Cuidar | Alzheimer Portugal

A Doença de Alzheimer é a forma mais comum de Demência, constituindo cerca de 50% a 70% de todos os casos. Provoca uma deterioração global, progressiva e irreversível de diversas funções cognitivas (memória, atenção, concentração, linguagem, pensamento, entre outras). Neste sentido, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga promoveu em colaboração com a Junta de Freguesia de Azinhaga e a Alzheimer Portugal uma ação de sensibilização inserida no projeto PSICO CUIDAR, com um rastreio da memória e psicossocial e uma ação de capacitação “Doença de Alzheimer e outras doenças”. Estando esta ação inserida em tempos de pandemia, todas as normas impostas pela DGS foram respeitadas, nomeadamente o uso obrigatório de máscara e o cumprimento do distanciamento social.

Participaram 12 pessoas nesta ação, sendo muito pertinente a abordagem desta temática devido ao aumento significativo observado na nossa população.

3.4.1.26 Sessão Fotográfica Memórias de Natal

O Natal é tempo por excelência de família, dos afetos, dos sorrisos e das gargalhadas. É uma época especial, cheia de magia e muitas famílias têm por tradição realizar a típica sessão fotográfica. A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, decidiu eternizar este momento com uma experiência incrível em família. Com a colaboração do fotógrafo amador Pedro Queimado, e com cenários especiais de época realizados pelos técnicos, registaram-se momentos únicos. As vagas foram limitadas, realizando a devida higienização entre sessões, segundo recomendações da DGS. Contámos com a participação de 61 participantes. As famílias poderão posteriormente adquirir as fotos

Esta foi a oportunidade de celebrar o Natal de forma criativa em tempos de pandemia. Celebramos a família e a união, com momentos especiais e únicos. Salientamos a elevada procura, considerando esta atividade um sucesso.

3.4.2 Apoio à Família

3.4.2.1. Banco de Roupa e Material de Puericultura

Pretendeu-se com este apoio a recolha, seleção e distribuição de roupas e materiais de Puericultura, a agregados que se encontram em situação de carência social ou económica. No presente ano a Instituição manteve este apoio, tendo-se beneficiado 2 indivíduos e a comunidade de estrangeiros a residir na Azinhaga. Encaminhou-se também roupa para o CRIT de Torres Novas e brinquedos e material de puericultura para o departamento de pediatria do Centro Hospitalar Lisboa Norte.

3.4.2.2. Apoio ao nível da Alimentação

O apoio ao nível da alimentação é prestado pela Instituição pontualmente, caso se verifique a existência de carências a nível alimentar e relacionadas com a situação socioeconómica do indivíduo ou agregado. Ao longo do ano foram beneficiados 3 indivíduos e 3 agregados. Foram fornecidos alimentos e/ou alimentação confeccionada. Este apoio duplicou, visto que em 2019 3 apoios.

3.4.2.3. Apoio ao nível do Mobiliário

Este apoio é prestado pela Instituição quando se verificam situações de necessidade socioeconómica do indivíduo ou agregado ao nível do mobiliário. No presente ano apoiámos 1 indivíduo.

3.4.3. Lavandaria e Engomadoria

Este serviço disponibilizado à comunidade, permitindo que as roupas possam ser lavadas e engomadas, contribuindo para uma maior disponibilidade dos inscritos para as suas famílias.

Beneficiaram deste serviço 25 pessoas. Alguns inscritos recorreram ao serviço mais do que uma vez.

A avaliação demonstra-se como positiva, contudo observou-se um decréscimo relativamente ao ano anterior visto que em 2019 procuraram o serviço 48 pessoas, dado que a Lavandaria esteve encerrada, durante um período de tempo, devido à pandemia por COVID-19.

3.4.4. Ajudas Técnicas

A Santa Casa da Misericórdia tem ao dispor da comunidade um conjunto de ajudas técnicas. Ao longo de 2020, algumas dessas ajudas foram requisitadas, ou continuaram na posse de 43 utentes, nomeadamente: cadeira de rodas (16), andarilhos (14), camas (16), grades laterais (7), coxim (3), colchão (6), cadeira de banho (5), bengala (1) e pele (1).

Comparativamente com o ano de 2019, houve um aumento (5) da procura ao nível deste tipo de apoio, tendo a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga contribuído para um maior auxílio à população. Avista-se, portanto, como positiva a avaliação.

3.4.5. SERVIÇO SOCIAL

3.4.5.1. Gabinete de Serviço Social

Passaram pelo referido serviço cerca de 19 indivíduos que procuraram apoio em diversos domínios do social, esclarecimento de dúvidas sobre determinados programas e serviços, apoio no contacto telefónico para determinados serviços (hospitais, centro de saúde, marcação de exames e consultas, etc.), e apoio ao nível habitacional. Parte dos casos foram encaminhados para outras respostas e serviços, de destacar que alguns casos se encontravam com dificuldades económicas tencionando obter informações acerca do local onde poderiam solicitar algum apoio económico/subsídios. Foram realizadas visitas domiciliárias a vários agregados cuja situação foi sinalizada junto dos técnicos da instituição, face à situação de necessidade/risco, após avaliação os técnicos deram a resposta adequada e o encaminhamento às necessidades verificadas.

A avaliação é positiva, visto que este apoio é fundamental na resolução de situações problemáticas da população.

3.4.6. PSICOLOGIA

3.4.6.1. Gabinete de Psicologia

No ano de 2020 foram acompanhados 12 casos clínicos, sendo que 6 foram no Gabinete de Psicologia e 6 correspondem a atendimentos na Liga Portuguesa Contra o Cancro. Dos casos acompanhados 1 foi sinalizado pela Rede social, tendo sido aprovado acompanhamento pela Mesa Administrativa. Transitaram do ano de 2019, 1 caso, sendo que 11 clientes iniciaram o acompanhamento. Durante o ano, foram efetuadas 56 sessões, sendo a média por pessoa de 5 sessões.

Importa verificar que a grande maioria dos clientes são do sexo feminino (11). A média de idades é de 44 anos, havendo um número médio de 5 consultas mensais. Ao longo do ano foram finalizados 5 casos, sendo que 1 dos quais por consecução dos objetivos propostos e 4 por motivos associados à pandemia por COVID-19.

Estão presentemente em acompanhamento 7 clientes. Estes acompanhamentos decorrem semanalmente, ou quinzenalmente, com a duração aproximada de 45 minutos. Importa realçar que desde 2008, foram acompanhados 229 casos, com um total de 2100 consultas. Em 2019 foram acompanhados 21 casos, verificando-se um grande decréscimo relacionado com a pandemia, importa salientar que este apoio também funcionou através de consultas on-line.

3.4.7. Núcleo de Voluntariado do Centro de Comunitário

O voluntariado, na atualidade, é uma peça fundamental num número cada vez maior de programas destinados ao apoio de diversas problemáticas. O projeto Núcleo de Voluntariado do Centro Comunitário teve como principal objetivo organizar um grupo de voluntários que se enquadrem na Instituição contribuindo com o seu trabalho para a consecução dos objetivos inicialmente propostos. Estão atualmente inscritos 10 voluntários, contudo, devido à pandemia, grande parte dos voluntários não foram enquadrados nas atividades devido às restrições. Importa salientar que os voluntários afectos ao banco alimentar continuaram a prestar apoio ao longo de 2020.

3.4.8. OUTRAS INICIATIVAS

3.4.8.1. Espaço de Apoio ao Emprego

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga destaca uma funcionária que concede algum apoio na procura de emprego, na elaboração de cartas de apresentação e currículos e trata dos contactos com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) ou outras entidades.

Os indivíduos interessados e que necessitam de apoio na procura de emprego, esclarecimentos a respeito de cursos de formação profissional, respostas a anúncios, elaboração de cartas de apresentação e currículos, podem dirigir-se à instituição onde terão algum apoio e/ou encaminhamento. Beneficiaram deste apoio 3 pessoas da comunidade. Observou-se uma diminuição em relação ao ano anterior.

3.4.8.2. Divulgação de Formações, Projetos e Eventos

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga tem por norma efetuar a divulgação da Instituição, assim como as ações, atividades e projetos que promove, junto da comunidade em geral. Neste sentido, foram distribuídos panfletos informativos sobre a própria Instituição, assim como o funcionamento das valências, nomeadamente o Centro de Dia e o Apoio Domiciliário. Os panfletos foram distribuídos à população, nos locais de maior afluência (cafés, biblioteca, centro de saúde,...). A avaliação poderá ser realizada pelo número de exemplares e pela recetividade dos utentes a esta ação.

3.4.8.3. Missão País

A Missão País é um projeto católico que organiza e desenvolve as Missões Universitárias em várias faculdades de Portugal, de Braga a Beja passando pelo Porto, Lisboa e Coimbra. As Missões são semanas de apostolado e de ação social intensivos. Todos os anos, milhares de jovens partem em Missão para testemunhar a fé e mostrar como ela se vive através da caridade e do serviço.

Em 2020, um grupo de 9 voluntários da Missão País esteve presente, de 2 a 9 de Fevereiro, na Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga. Os jovens participaram e dinamizaram atividades anteriormente programadas pelos técnicos. Exalta-se a participação deste grupo, contribuindo com momentos de grande alegria e animação entre os utentes. A Instituição cedeu ainda residência aos restantes participantes. Exalta-se a participação deste grupo, contribuindo com momentos de grande alegria e animação entre os utentes.

3.4.8.4. Programa Bairros Saudáveis

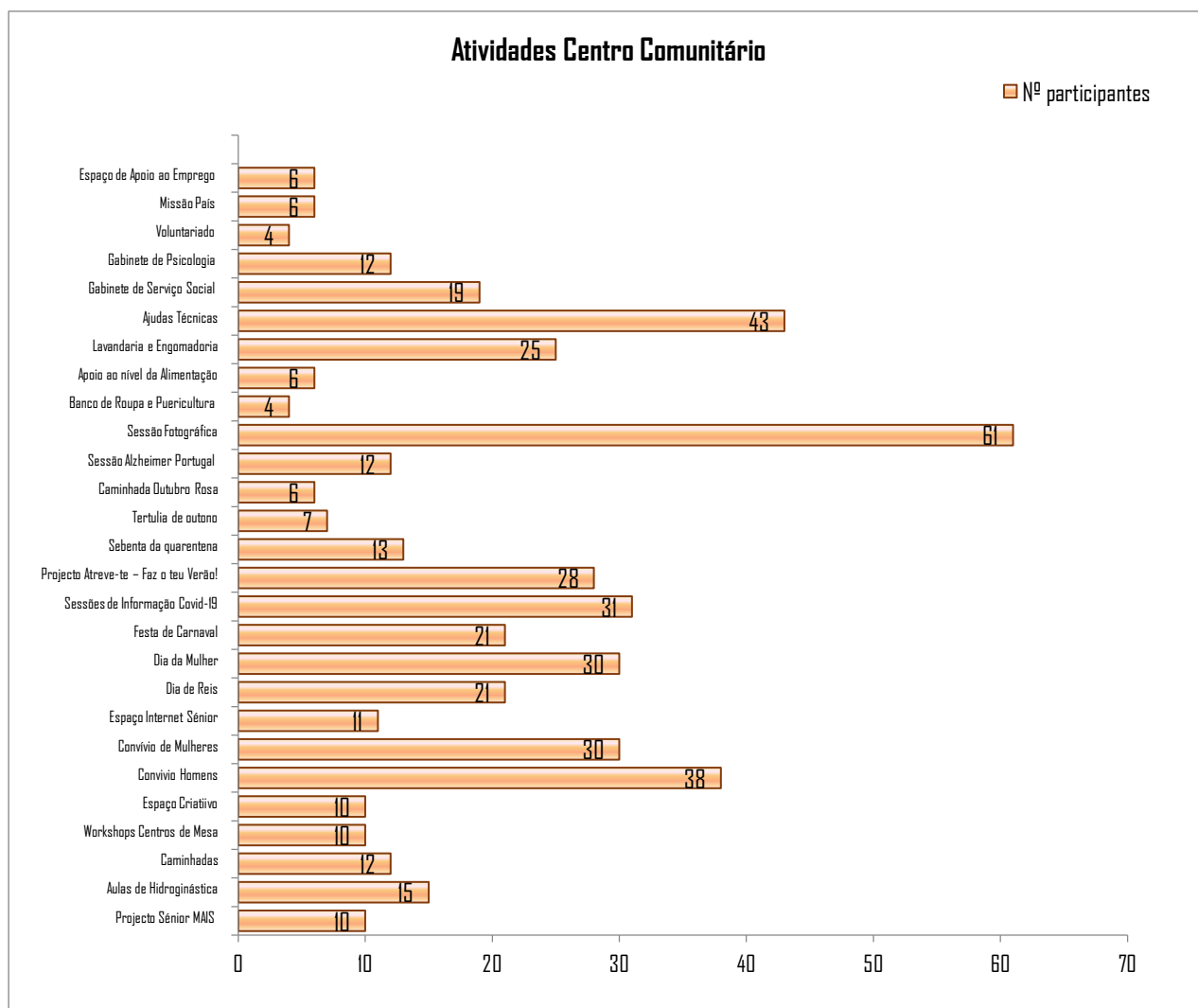
O Programa Bairros Saudáveis é um programa público, de natureza participativa, para melhoria das condições de saúde, bem estar e qualidade de vida em territórios vulneráveis. Saúde não é só ausência de doença. É um programa de pequenas intervenções, através do apoio a projetos apresentados por associações, coletividades, organizações não governamentais, movimentos cívicos e organizações de moradores, em articulação com as autarquias, as autoridades de saúde ou demais entidades públicas. Visa sobretudo dar algum poder, no sentido de “poder fazer”, a comunidades residentes e pessoas ou organizações intervenientes em territórios vulneráveis.

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga concorreu com um projeto designado “Sol das Lezírias”, que tem como objetivo a requalificação e melhoria de um espaço que se encontra obsoleto para a sua função e com degradação severa da conservação. Com a intervenção indicada, pretende-se a realização de iniciativas na área social e da saúde, promovendo a qualidade de vida da população, respondendo desta forma às necessidades da comunidade, numa função de carácter preventivo e de minimização de diversas problemáticas. É nosso objetivo permitir a participação ativa das pessoas, famílias e grupos sociais, assegurando desta forma a sua capacitação e o seu bem-estar.

3.4.8.5. Formação em Primeiros Socorros

Em colaboração com a Nersant, a Instituição decidiu promover uma ação modular, de 25 horas, com a designação “Primeiros Socorros”. Inscreveram-se 46 pessoas da comunidade, sendo que a reunião para o início da formação estava prevista para o dia 11 de Março. Esta ação foi cancelada no dia anterior, de acordo com as recomendações da DGS e devido ao início da pandemia por COVID-19. Dado que as formações presenciais foram canceladas ao longo de todo o ano, a Instituição entrou em contato com a entidade formadora com o intuito desta ser ministrada em formato e-learning. Neste sentido, foram estabelecidos contatos com todos os formandos, para dar início à formação, sendo que irá avançar no ano de 2021.

Considera-se de relevância a execução destas ações na Instituição, permitindo desta forma o aumento da qualificação da comunidade, dotando também os participantes de conhecimentos e competências, que permitam aplicar as medidas de primeiros socorros em situações de emergência.



4. OUTRAS INICIATIVAS E PARTICIPAÇÕES

4.1 Banco Alimentar Contra a Fome

O Banco Alimentar Contra a Fome tem como missão lutar contra o desperdício, recuperando excedentes alimentares para os levar a quem tem carências alimentares, mobilizando Instituições e pessoas que a título voluntário se associam a esta causa. Desde 2014 que a Câmara Municipal da Golegã organiza e seleciona os beneficiários do concelho e procede ao transporte dos alimentos (do Banco Alimentar de Santarém para a Santa Casa). A Instituição procedeu ao armazenamento, divisão e distribuição de cabazes às famílias, com o apoio de voluntários. Ao longo do ano constatou-se que a quantidade de géneros alimentares diminuiu sendo que os voluntários deste projeto tiveram que recorrer a fundos externos e donativos para, em muitos meses do ano fazerem face à escassez de produtos. O Banco Alimentar funcionou 12 meses, apoiou um número máximo de 21 agregados, 33 adultos e 5 crianças, verificaram-se algumas variações na frequência ao longo do ano sendo que em dezembro contámos com 13 agregados embora o número de elementos do agregado se mantivesse.

4.2 Representação da Instituição em diversos Projetos e Serviços – Parcerias

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga integra:

- A Comissão de Proteção de Crianças e Jovens, nas modalidades restrita e alargada;
- O Núcleo Local de Rendimento Social de Inserção (NLI);
- O Conselho Local de Ação Social (CLAS/Rede Social);
- A Equipa de Cuidados Continuados Saúde Lusitana, desde 25 de fevereiro de 2014;
- Grupo de Animação Inter-Instituições dos Concelhos de Chamusca, Entroncamento, Golegã, Torres Novas e Barquinha;
- Liga Portuguesa Contra o Cancro, Delegação da Golegã desde 3 de maio de 2016.

5. EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS

- 1 Balança Cozinha
- 1 Jarro elétrico
- 2 Termómetros digitais
- 3 Ventoinhas
- 1 Máquina Fotográfica
- 1 Disco externo
- EPI's

6. REABILITAÇÃO E MELHORAMENTOS NO EDIFICADO E OUTROS

- Melhoramentos no edificado da instituição;
- Manutenção do espaço da horta da Casa Vaz Brites

Reparações em Equipamentos:

- Reparação do ferro com caldeira
- Arranjo na câmara de frio
- Arranjos das carrinhas

7. DONATIVOS EM NUMERÁRIO E EM ESPÉCIE

A Instituição recebeu donativos em numerário de alguns particulares e também de empresas:

- Hartmann, Medigol, Restaurante Casaca, Aziagri, Gerente Caixa Geral de Depósitos, Caixa Crédito agrícola chamusca, Junta da azinhaga, três particulares um que teve pagar uma coima, outro dá um donativo mensal para banco alimentar.

Em espécie, recebemos apoio do Banco Alimentar e do LIDL, SIC Esperança, *Entrajuda, Bus e Aviludo, Modelo Continente, António Saldanha Unipessoal*. No âmbito dos projetos de OTL Verão recebemos o apoio de: Câmara Municipal da Golegã, Junta de Freguesia de Azinhaga, Agromais, Hartmann, L'Oréal, Lidl, *Medigol Seguros e Mendes Gonçalves*.

8. PARCERIAS

O trabalho em parceria com outras entidades tem vindo a ser impulsionado com o intuito de articular o trabalho dos profissionais e a maximização do uso dos recursos, para assegurar um maior apoio à comunidade com o menor dispêndio de recursos possível. Neste sentido, trabalhamos em parceria com:

- Centro Distrital de Segurança Social de Santarém;
- Instituto de Emprego e Formação Profissional de Santarém;
- Câmara Municipal da Golegã;
- Junta de Freguesia de Azinhaga;
- Banco Alimentar;
- Centro de Saúde da Golegã (USF- Extensão de Azinhaga);
- Unidade de Saúde Lusitana – UCC;
- União das Misericórdias Portuguesas (UMP);
- União das Instituições Particulares de Solidariedade Social (UIPSS);
- Agrupamento Vertical de Escolas da Golegã, Azinhaga e Pombalinho;
- Bens de Utilidade Social (BUS);
- Entrajuda;
- Casa da Comédia de Azinhaga;
- Entre outros.

9. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Santa Casa promove, divulga e interage com a comunidade, recorrendo ao diálogo com todos com quem se relaciona. Opta por um conceito de maior proximidade seja diretamente, seja por intermédio de ferramentas atuais. Neste sentido, a Instituição apresenta um site apelativo e dinâmico (ver anexo 1), com as informações sobre a sua história, respostas sociais, galeria de fotos e contactos (desenvolvido por Mariana Gonçalves voluntária). Disponibiliza também informações sobre as atividades desenvolvidas em todas as valências através das Redes Sociais Facebook e Instagram (ver anexo 2).

Ao longo do ano, foram elaborados cartazes e flyers de todas as atividades dirigidas à comunidade.

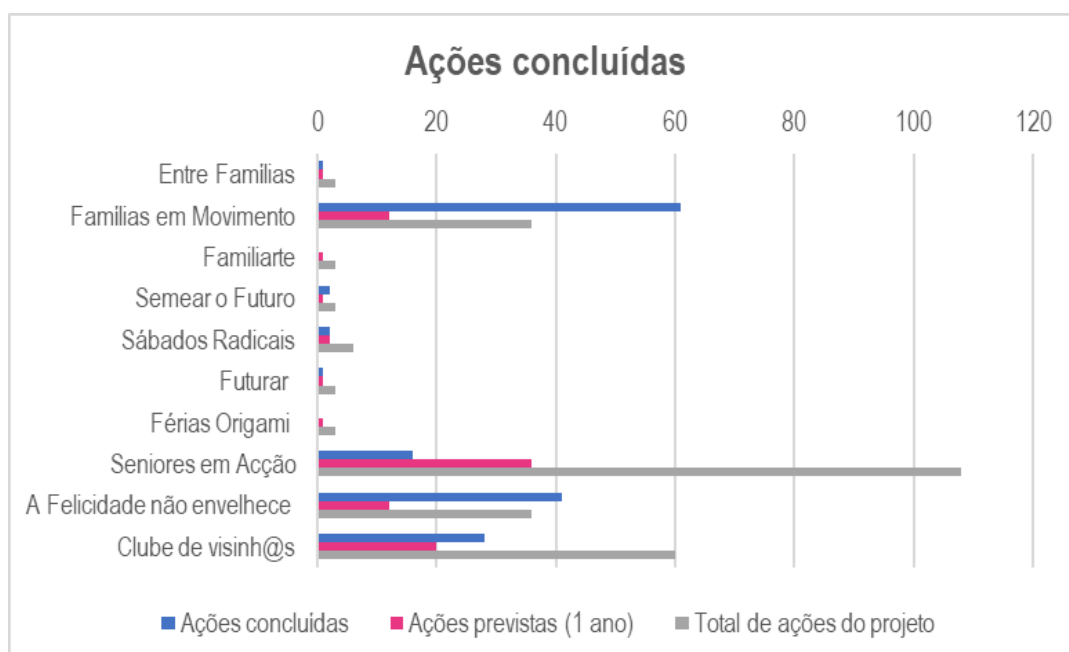
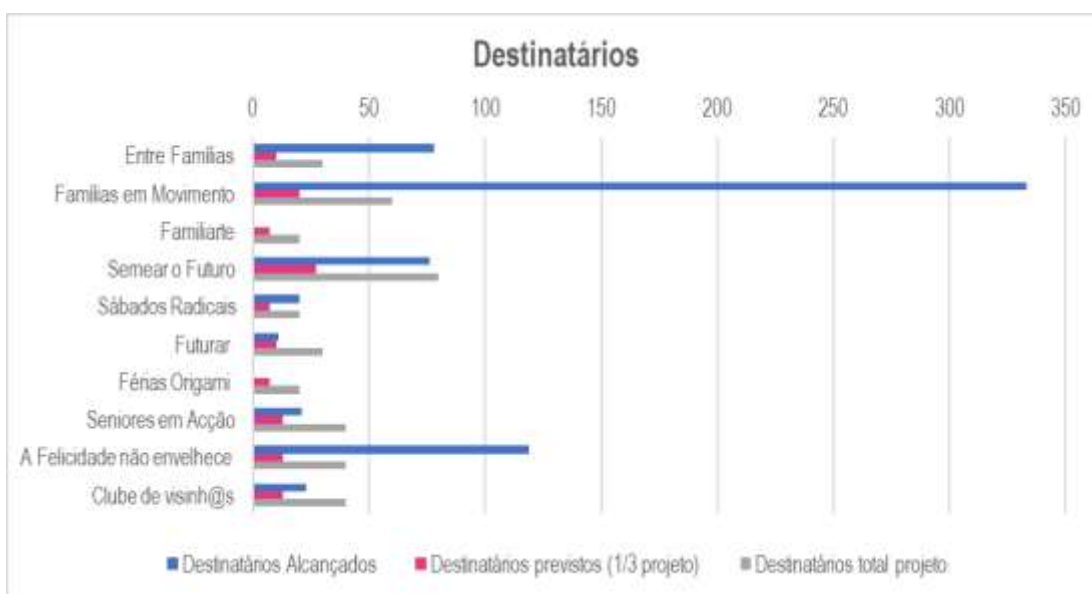
É objetivo da Instituição passar uma imagem atual e dinâmica, apostando no conceito de proximidade, permitindo desta forma que a comunidade consiga presenciar todo o trabalho elaborado pelos colaboradores da Santa Casa.

10. CLDS 4G– ACADEMIA ORIGAMI

O CLDS 4G- Academia Origami teve início a 3 janeiro de 2020 e terá termino a 31 de dezembro de 2022, pretendendo-se promover a inclusão social dos públicos mais vulneráveis oferendo-lhes ferramentas que lhes permitam ser parte ativa do seu próprio processo de mudança, com especial enfoque nas crianças e jovens, famílias e idosos.

No primeiro ano de projeto foram iniciadas as 10 atividades definidas em candidatura e abrangidos 681 destinatários. Seguindo as orientações do ISS, para contabilização do número de destinatários foram somados os participantes de cada atividade, sem ter em consideração que a mesma pessoa poderá ter participado em mais do que uma atividade, o que de facto aconteceu em várias situações.

Considerando que decorreu um terço do projeto, foram atingidos ou superados os destinatários previstos para esse período em 8 atividades e realizadas ou superadas as atividades previstas para o mesmo período em 7 atividades, como demonstram os gráficos seguintes.



O primeiro ano de projeto exigiu da equipa um esforço de adaptação muito grande para que conseguissem ser cumpridas as metas propostas ainda que em contexto de pandemia, privilegiando-se atividades individuais, por videoconferência ou porta a porta. Simultaneamente houve necessidade de disponibilizar respostas adequadas às necessidades decorrentes da pandemia, sobretudo no que diz respeito aos idosos e às pessoas mais isoladas ou vulneráveis.

11. CONCLUSÃO

Durante o ano de 2020, a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, apesar das circunstâncias e constrangimentos vividos relacionados com a pandemia, conseguiu desenvolver grande parte das atividades. O presente relatório teve como objetivo “espelhar” todas as ações desenvolvidas dirigidas aos seus utentes e comunidade. A Instituição apontou como principais medidas de ação: a continuidade das respostas sociais; a reflexão em novas respostas de forma a fazer face às problemáticas atuais; apostar na qualidade dos serviços de apoio social; reciclagem e formação dos colaboradores; elaboração de novos projetos/atividades, entre outros. Pelo grau de realização das atividades propostas, considera-se que os objetivos foram amplamente atingidos. De salientar que igualmente em 2020 voltamos a assistir a um decréscimo de utentes nas respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Serviço de Apoio Domiciliário.

Para finalizar importa registar que a instituição conseguiu desenvolver com sucesso a sua atividade, reestruturar todos os serviços, adaptar escalas de trabalho rotativas e em espelho, seguir todas as indicações e procedimentos da DGS e de outros organismos conseguindo ultrapassar com sucesso a situação pandémica vivenciada no ano em questão.

A direção investiu igualmente em EPI's, em testes de covid aos colaboradores para continuarmos a desenvolver em segurança a nossa missão. Os técnicos passaram a trabalhar mais no exterior junto da comunidade prestando todo o apoio possível e perto dos utentes, de forma a dar uma resposta de maior proximidade.

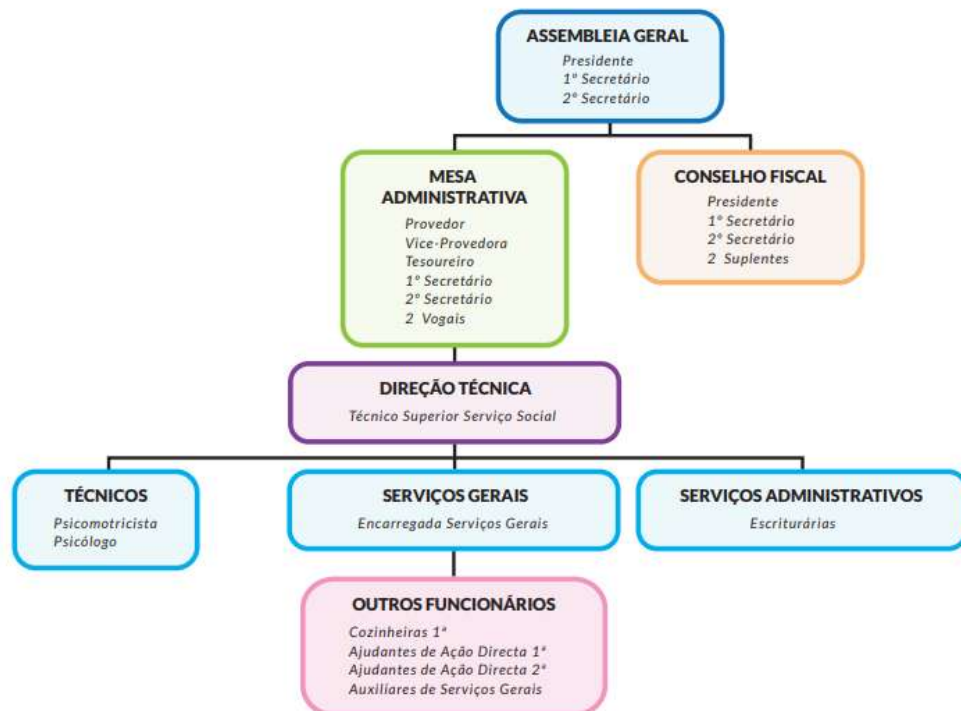
Em 2020 nenhum colaborador testou positivo à covid-19. Apenas um utente do apoio domiciliário esteve positivo e foi a família que lhe transmitiu a doença, ultrapassou sem problemas a situação tendo sido sempre assistido pela instituição que lhe prestou os serviços no domicílio.

12. ANEXOS



ORGANOGRAMA

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AZINHAGA





QUEM SOMOS RESPOSTAS SOCIAIS GALERIA VÍDEO CONTACTO



Travessa da Liberdade
(3 Habitações)



Rua do Loureiro
(5 habitações)



Rua de Santa Catarina
(1 Habitação)



Rua da Alagoa
nº31



Fachada Principal
SCMA



Vista Aérea
SCMA



QUEM SOMOS RESPOSTAS SOCIAIS GALERIA VÍDEO CONTACTO

CONTACTO



Rua da Misericórdia nº4, 2150-021 Azinhaga

santa.casa.azinhaga@gmail.com
santa.casa.azinhaga@mail.telepac.pt

249 957 200

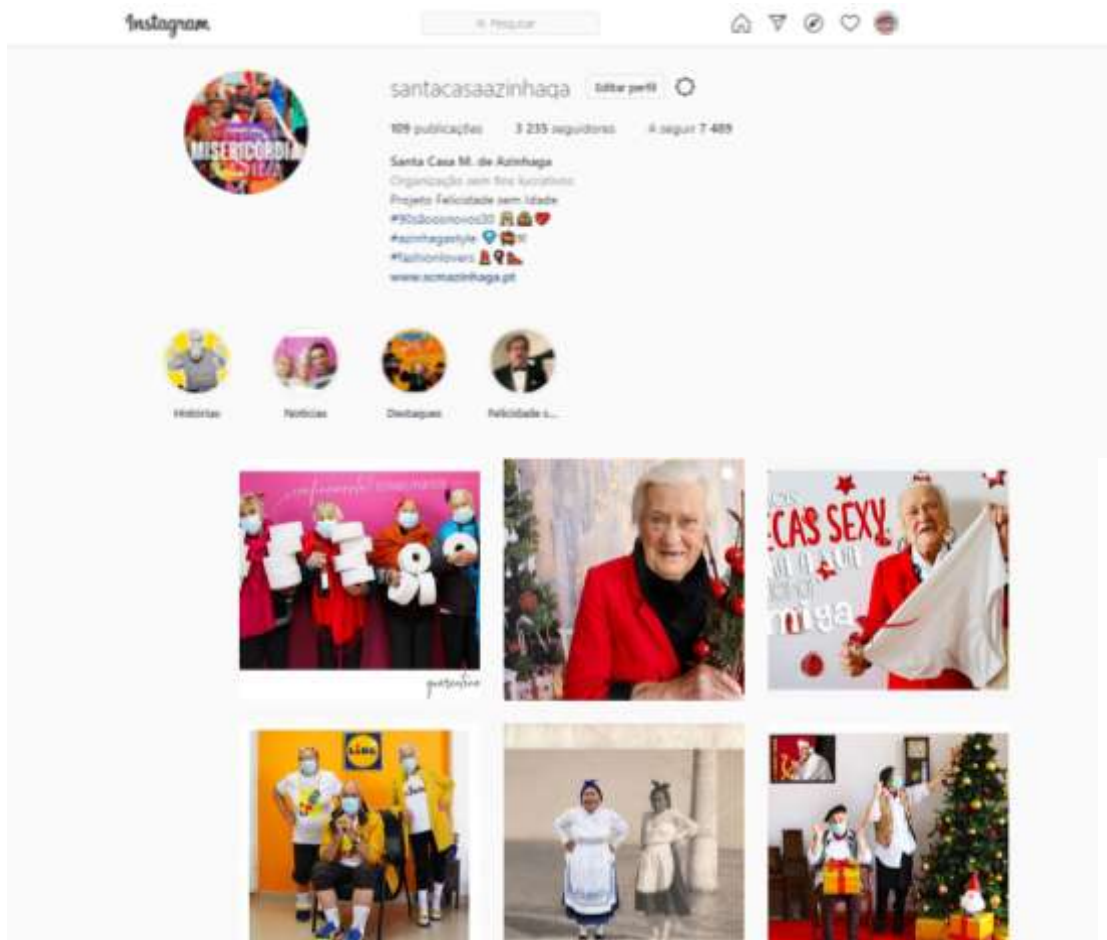
913 358 058

249 957 129



© 2016 | Desenvolvido por Mariana Gonçalves

REDES SOCIAIS – PROJETO FELICIDADE SEM IDADE



Santa Casa Misericórdia Azinhaga
 18 de dezembro de 2020 · G

Prendinhas de Natal 🎄🎅🎁

Ainda não comprou as prendinhas para este Natal????? 😊
 Está indeciso e sem ideias????? 😊
 Não se preocupe, nós ajudamos!!! 🎁 ... Ver mais



Desempenho da tua publicação

146 002 Pessoas alcançadas

5436 Reações, comentários e partilhas (👤)

1745	388	1387
👍 Gosto	Na publicação	Em partilhas
951	298	653
❤️ Adoro	Na publicação	Em partilhas
2	2	0
👉 Curioso	Na publicação	Em partilhas
1634	306	1328
😂 Riso	Na publicação	Em partilhas
14	4	10
😮 Surpresa	Na publicação	Em partilhas
2	0	2
😞 Tristeza	Na publicação	Em partilhas
1	0	1

Santa Casa Misericórdia Azinhaga
 1 de dezembro de 2020 · G

Fashion lovers 🌟🌟🌟🌟

Hoje fomos apanhados de surpresa!!! 😊😊
 Onde se terão inspirado as nossas estrelas????? 😊
 Sempre atentos às novas tendências!!!! 😊😊 ... Ver mais



Desempenho da tua publicação

135 870 Pessoas alcançadas

5470 Reações, comentários e partilhas (👤)

2053	491	1562
👍 Gosto	Na publicação	Em partilhas
833	295	538
❤️ Adoro	Na publicação	Em partilhas
1786	386	1410
😂 Riso	Na publicação	Em partilhas
23	3	20
😮 Surpresa	Na publicação	Em partilhas
2	0	2
😞 Tristeza	Na publicação	Em partilhas
1	0	1
👉 Curioso	Na publicação	Em partilhas
473	111	362
💬 Comentários	Sobre a publicação	Sobre as partilhas
327	310	17
👤 Partilhas	Sobre a publicação	Sobre as partilhas

Santa Casa Misericórdia Azinhaga
 12 de agosto de 2020 · G

Provérbios 2020 🙏🙏🙏

Mudam-se os tempos, mudam-se os provérbios!!! 😊😊

#azinhagastyle #fashionlovers #riemohorremédio #felicidadeemidade



Desempenho da tua publicação

56 975 Pessoas alcançadas

1496 Reações, comentários e partilhas (👤)

780	258	522
👍 Gosto	Na publicação	Em partilhas
253	118	135
❤️ Adoro	Na publicação	Em partilhas
195	82	113
😂 Riso	Na publicação	Em partilhas
3	2	1
😮 Surpresa	Na publicação	Em partilhas
3	1	2
😞 Tristeza	Na publicação	Em partilhas
1	1	0
👉 Curioso	Na publicação	Em partilhas
62	41	21
💬 Comentários	Sobre a publicação	Sobre as partilhas
201	201	0
👤 Partilhas	Sobre a publicação	Sobre as partilhas

Santa Casa Misericórdia Azinhaga está com São Felício
 13 de março de 2020
 🙏🙏🙏 Isolamento Social 🙏🙏🙏
 Em tempos difíceis, as nossas influencers dão o exemplo!!! Aproveite as dicas e divirta-se sem sair de casa.
 Faça como elas, seja consciente e prudente e opte pelo isolamento social!!!!. Ver mais



32 139 Pessoas alcançadas

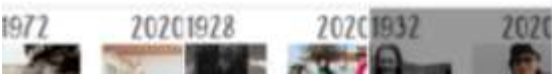
1079 Reações, comentários e partilhas

834	260	374
👍 Gosto	Na publicação	Em partilhas
193	124	69
👎 Adoro	Na publicação	Em partilhas
62	20	42
👉 Riso	Na publicação	Em partilhas
1	1	0
😲 Surpresa	Na publicação	Em partilhas
32	16	16
💬 Comentários	Sobre a publicação	Sobre as partilhas
158	158	0
👉 Partilhas	Sobre a publicação	Sobre as partilhas

4372 Cliques em publicações

2455	0	1917
Visualizações de fotos	Cliques em ligações	Outros cliques

Santa Casa Misericórdia Azinhaga está com São Felício
 8 de março de 2020
 🍷🍷🍷 Dia da Mulher 🍷🍷🍷
 Não sabemos o que vocês acham, mas nós gostamos bem mais de 2020!!!! Mas atenção, continuamos na luta. 🙏🙏
 Um dia muito especial para todas as mulheres. ❤️ Ver mais



25 054 Pessoas alcançadas

1097 Reações, comentários e partilhas

699	344	315
👍 Gosto	Na publicação	Em partilhas
206	164	72
👎 Adoro	Na publicação	Em partilhas
43	29	14
👉 Riso	Na publicação	Em partilhas
50	31	19
💬 Comentários	Sobre a publicação	Sobre as partilhas
110	110	0
👉 Partilhas	Sobre a publicação	Sobre as partilhas

4148 Cliques em publicações

2765	0	1383
Visualizações de fotos	Cliques em ligações	Outros cliques

OPÇÃO NEGATIVA

0	1
Ocultar publicação	Ocultar todas as publicações
0	0
Denunciar como spam	Comentários de esboço

Santa Casa Misericórdia Azinhaga está 😊 a sentir-se entusiasmada!
 7 de fevereiro de 2020
 🤪🤪🤪 Amigos Improváveis 🤪🤪🤪
 Juntámos a motivação e alegria dos jovens com a experiência e sabedoria dos mais velhos e o resultado foi incrível!
 Quem diria que quase a fazer 50 anos a D. Anita teria coragem de experimentar andar de patins?
 Ou uma jovem experimentaria lavar roupa no tanque? ... Ver mais



39 373 Pessoas alcançadas

2375 Reações, comentários e partilhas

1435	567	868
👍 Gosto	Na publicação	Em partilhas
513	299	214
👎 Adoro	Na publicação	Em partilhas
124	88	26
👉 Riso	Na publicação	Em partilhas
2	1	1
😲 Surpresa	Na publicação	Em partilhas
134	93	41
💬 Comentários	Sobre a publicação	Sobre as partilhas
157	167	0
👉 Partilhas	Sobre a publicação	Sobre as partilhas

10 445 Cliques em publicações

5605	1	4839
Visualizações de fotos	Cliques em ligações	Outros cliques