

SANTA CASA DA
MISERICÓRDIA
DE AZINHAGA



RELATÓRIO DE
ATIVIDADES

2018

SCMA

ÍNDICE

| | | |
|----------|---|----|
| 1. | INTRODUÇÃO..... | 3 |
| 2. | RECURSOS HUMANOS..... | 4 |
| 2.1 | COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO..... | 4 |
| 2.2 | ACTIVIDADES DIRIGIDAS AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO..... | 4 |
| 2.3 | QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO DOS COLABORADORES..... | 5 |
| 3. | RESPOSTAS SOCIAIS | 5 |
| 3.1 | CENTRO DE DIA..... | 5 |
| 3.2 | APOIO DOMICILIÁRIO..... | 7 |
| 3.3 | CENTRO DE CONVÍVIO..... | 9 |
| 3.4 | CENTRO COMUNITÁRIO..... | 9 |
| 3.4.1 | ACTIVIDADES DE LAZER E RECREIO..... | 10 |
| 3.4.1.1 | Projecto Sénior MAIS..... | 10 |
| 3.4.1.2 | Aulas de Yoga..... | 10 |
| 3.4.1.3 | Aulas de Hidroginástica..... | 10 |
| 3.4.1.4 | Idade em movimento..... | 10 |
| 3.4.1.5 | Caminhada Inclusiva..... | 10 |
| 3.4.1.6 | Encontro Sénior MAIS Lezíria..... | 11 |
| 3.4.1.7 | Saúde para todos..... | 11 |
| 3.4.1.8 | Yoga Terapêutica..... | 11 |
| 3.4.1.9 | Workshop de Decoupage..... | 11 |
| 3.4.1.10 | Espaço Criativo..... | 11 |
| 3.4.1.11 | Espaço Internet Sénior..... | 12 |
| 3.4.1.12 | Convívio de Homens..... | 12 |
| 3.4.1.13 | Convívio de Mulheres..... | 12 |
| 3.4.1.14 | Divulgação da Instituição e de Projectos..... | 12 |
| 3.4.1.15 | XXXV e XXXVI Almoço de Irmãos..... | 13 |
| 3.4.1.16 | Projecto Atrave-te - Faz o teu Verão!..... | 13 |
| 3.4.1.17 | Casa das Artes de Azinhaga..... | 13 |
| 3.4.1.18 | Dia de Reis..... | 13 |
| 3.4.1.19 | Festa de Carnaval..... | 14 |
| 3.4.1.20 | Dia da Mulher..... | 14 |
| 3.4.1.21 | Exposição Ovos da Páscoa..... | 14 |
| 3.4.1.22 | Dia da Família..... | 14 |
| 3.4.1.23 | Visita ao Museu Nacional Ferroviário..... | 14 |
| 3.4.1.24 | Dia do Vizinho..... | 14 |
| 3.4.1.25 | Passeio a Óbidos e Peniche..... | 15 |
| 3.4.1.26 | Santos Populares..... | 15 |
| 3.4.1.27 | Avisan..... | 15 |
| 3.4.1.28 | Venda Solidária..... | 15 |
| 3.4.1.29 | Venda de Natal..... | 15 |
| 3.4.1.30 | Festa de Natal..... | 15 |
| 3.4.1.31 | Sessões de Esclarecimento..... | 15 |
| 3.4.1.32 | Tertúlias em Mato Miranda..... | 16 |
| 3.4.1.33 | Casa da Comédia de Azinhaga..... | 16 |
| 3.4.2 | APOIO À FAMÍLIA..... | 16 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 3.4.2.1 | Banco de Roupas de Criança/Material de Puericultura | 16 |
| 3.4.2.2 | Apoio ao nível da Alimentação..... | 16 |
| 3.4.2.3 | Apoio ao nível do Mobiliário..... | 16 |
| 3.4.2.4 | Lavandaria e Engomadoria..... | 17 |
| 3.4.2.5 | Ajudas Técnicas | 17 |
| 3.4.3 | SERVIÇO SOCIAL | 17 |
| 3.4.3.1 | Gabinete de Serviço Social | 17 |
| 3.4.4 | PSICOLOGIA | 17 |
| 3.4.4.1 | Gabinete de Psicologia | 17 |
| 3.4.5 | VOLUNTARIADO | 17 |
| 3.4.5.1 | Núcleo de Voluntariado do Centro de Comunitário | 17 |
| 3.4.5.2 | Missão País..... | 18 |
| 3.4.6 | OUTRAS INICIATIVAS..... | 18 |
| 3.4.6.1 | Espaço de Apoio ao Emprego..... | 18 |
| 3.4.6.2 | Sessão de Divulgação e Esclarecimento “CQEP” | 18 |
| 3.4.6.3 | Divulgação de Formações, Projectos e Eventos..... | 18 |
| 4. | OUTRAS INICIATIVAS E PARTICIPAÇÕES..... | 19 |
| 4.1 | Banco Alimentar Contra a Fome..... | 19 |
| 4.2 | Cantinas Sociais..... | 20 |
| 4.3 | Representação da Instituição em diversos Projectos e Serviços – Parcerias..... | 20 |
| 5. | EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS..... | 20 |
| 6. | REABILITAÇÃO E MELHORAMENTOS NO EDIFICADO | 20 |
| 7. | DONATIVOS EM NUMERÁRIO E EM ESPÉCIE..... | 20 |
| 8. | PARCERIAS..... | 20 |
| 9. | COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 21 |
| 10. | CONCLUSÃO | 21 |
| 11. | ANEXOS..... | 21 |
| 11.1 | Anexo 1 | 21 |

O Relatório de Atividades da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, descreve as ações desenvolvidas pela Instituição em 2018, as quais foram definidas atendendo à Missão, Visão e Valores da Instituição.

As atividades desenvolvidas tiveram em conta critérios de qualidade e excelência, tendo em vista alcançar uma melhoria da qualidade de vida da comunidade e dos envolvidos, cumprindo assim a sua missão claramente definida.

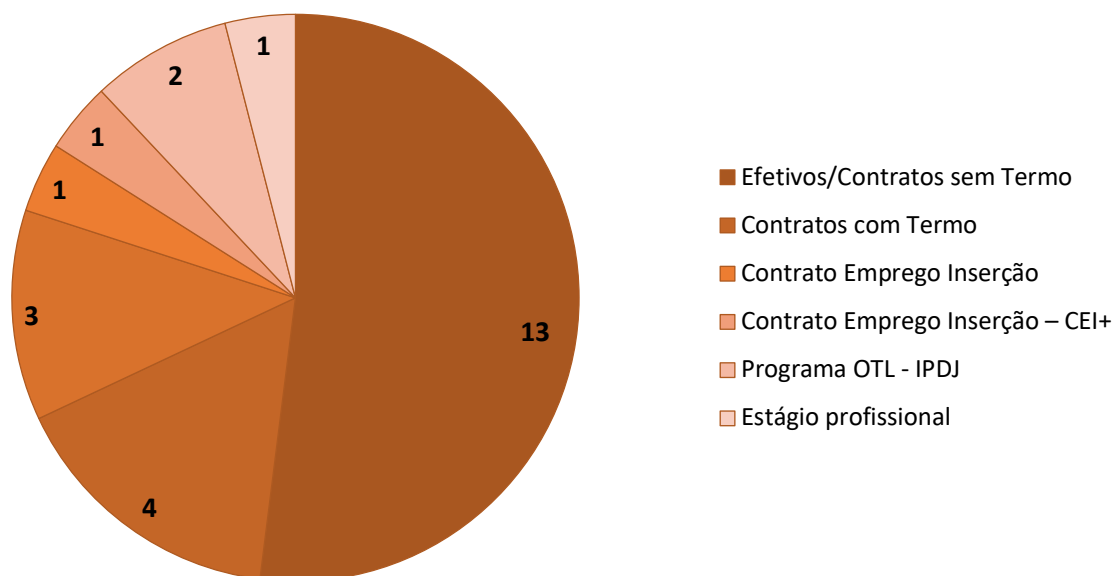
2. RECURSOS HUMANOS

2.1 COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO

No quadro seguinte podemos observar o número de colaboradores integrados na instituição em 2017.

| Situação Contratual | Total |
|--|-------|
| Efetivos/Contratos sem Termo | 13 |
| Contratos com Termo | 4 |
| Contrato Emprego Inserção | 1 |
| Recibos Verdes (Música, Educação Física e Zumba) | 3 |
| Contrato Emprego Inserção - CEI+ | 1 |
| Programa OTL - IPDJ | 2 |
| Estágio profissional | 1 |

COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO EM 2018



2.2 ATIVIDADES DIRIGIDAS AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO

Ao longo do ano desenvolveram-se as seguintes atividades dirigidas aos colaboradores:

- ♦ Folga no dia de aniversário;
- ♦ Almoço anual realizado no Restaurante “Trincanela”
- ♦ Oferta de uma lembrança no Natal;
- ♦ Oferta de uma flor de tecido no Dia da Mulher;
- ♦ Oferta de amêndoas na Páscoa;
- ♦ Oferta de Broas no dia de Todos os Santos.
- ♦ Consultas médicas

2.3 QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO DOS COLABORADORES

Ao longo do ano, os colaboradores participaram em ações, formações e outros eventos, com o intuito de melhorar e consolidar os seus conhecimentos em temáticas relacionadas com a área de intervenção da instituição. A técnica de reabilitação psicomotora foi convidada a integrar o júri da escola profissional de Torres para avaliação de PAP's do curso de animador socio-cultural.

No final do ano realizou-se uma ação sobre Boas Práticas, Higiene e Manipulação - HACCP, com a duração de 2horas promovida pelo CENTRO-K .

....

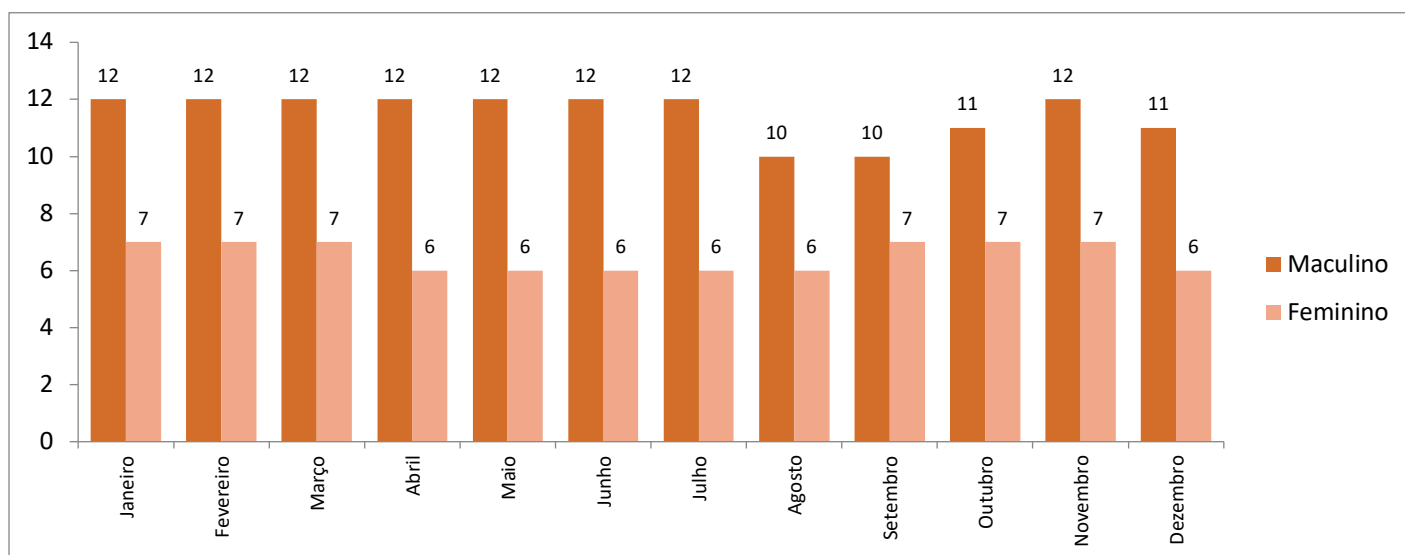
3. RESPOSTAS SOCIAIS

A Instituição tem em funcionamento as seguintes Respostas Sociais: *Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Convívio e Centro Comunitário.*

3.1 CENTRO DE DIA

Os utentes de Centro de Dia usufruem de um conjunto de serviços: transporte, alimentação, higiene pessoal, tratamento de roupas, acompanhamento ao exterior (Centro de Saúde, Farmácia, CTT, etc.), atividades de estimulação cognitiva, atividades de gerontomotricidade, entre outros. Esta resposta social, funciona nos dias úteis das 8:30h às 17:30h e é dirigida a idosos ou outros indivíduos em situação de risco, carência/dependência e vulnerabilidade, contribuindo para a sua manutenção no meio sociofamiliar.

Esta resposta tem acordo da Segurança Social para 19 beneficiários. Em 2018 registou-se uma frequência total de 19 utentes, sendo que em termos de frequência mensal, observou-se igualmente o máximo de 19 utentes e o mínimo de 16 utentes. Em média verificou-se uma frequência mensal de 17 utentes. Em relação à residência, 17 utentes residem em Azinhaga, 1 em Mato Miranda e 1 no Pombalinho. Frequentaram esta resposta social 12 mulheres e 7 homens, com idades compreendidas entre os 47 e os 96 anos. No gráfico seguinte, é possível visualizar o número de utentes por género, seguindo-se um quadro com o resumo das entradas e saídas dos mesmos.



| CENTRO DE DIA | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Óbito | 1 | - | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Casa de Acolhimento | 3 | - | - | - | - | 1 | 2 | 1 | - |
| Lar | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | - | 7 | 3 |
| Saída/outro apoio | - | 1 | - | - | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 |
| Transferência para SAD | - | 2 | 3 | 1 | 2 | - | - | - | 1 |
| Cuidados Continuados | 1 | - | 1 | - | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 |
| Ausente do domicílio | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| Ausente temporariamente | - | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 10 | - | 3 |
| TOTAL DE SAÍDAS¹ | 10 | 5 | 9 | 6 | 13 | 11 | 20 | 15 | 16 |
| TOTAL DE ADMISSÕES | - | - | 2 | 4 | 10 | 9 | 7 | 6 | 8 |

Durante o ano de 2018, foram desenvolvidas no Centro de Dia diversas actividades:

- Apoio e auxílio aos utentes de segunda a sexta-feira, prestando o apoio necessário e individualizado;
- Contacto com famílias, atendimentos, planeamento e esclarecimento de dúvidas acerca dos serviços e/ou alterações de rotinas;
- Articulação com a Unidade Saúde Familiar, com a Unidade de Cuidados na Comunidade e com vários Técnicos da área da saúde;
- Acompanhamento dos utentes aos serviços de saúde (atendimento médico e/ou enfermagem);
- Desenvolvimento de actividades de expressão plástica, actividades lúdico-recreativas, jogos didáticos, comemoração de dias festivos, comemoração de aniversários, intercâmbios inter-geracionais com o Centro Escolar e OTL, participação em festas e passeios inter-concelhios, entre outras iniciativas;
- O psicólogo desenvolveu: actividades de estimulação cognitiva; actividades com a plataforma Nintendo Wii; avaliação inicial dos utentes admitidos e avaliação final com instrumentos de avaliação específicos; prestou apoio psicológico quando necessário; efetuou, juntamente com a técnica de Reabilitação, avaliações do estado físico em diferentes períodos; entre outros;
- A técnica de Reabilitação Psicomotora desenvolveu: actividades de gerontomotricidade; actividades de expressão plástica; treino de marcha e de mobilidade; actividades de motricidade fina; entre outros;

¹ Os números apresentados incluem, utentes que saíram da resposta, e ausências por tempo indeterminado..

- Desenvolveram-se atividades de cariz espiritual - eucaristia mensal com o Pároco da freguesia, nesses dias deram apoio 3 voluntárias.
- Participaram também noutras iniciativas desenvolvidas no âmbito do Centro Comunitário.

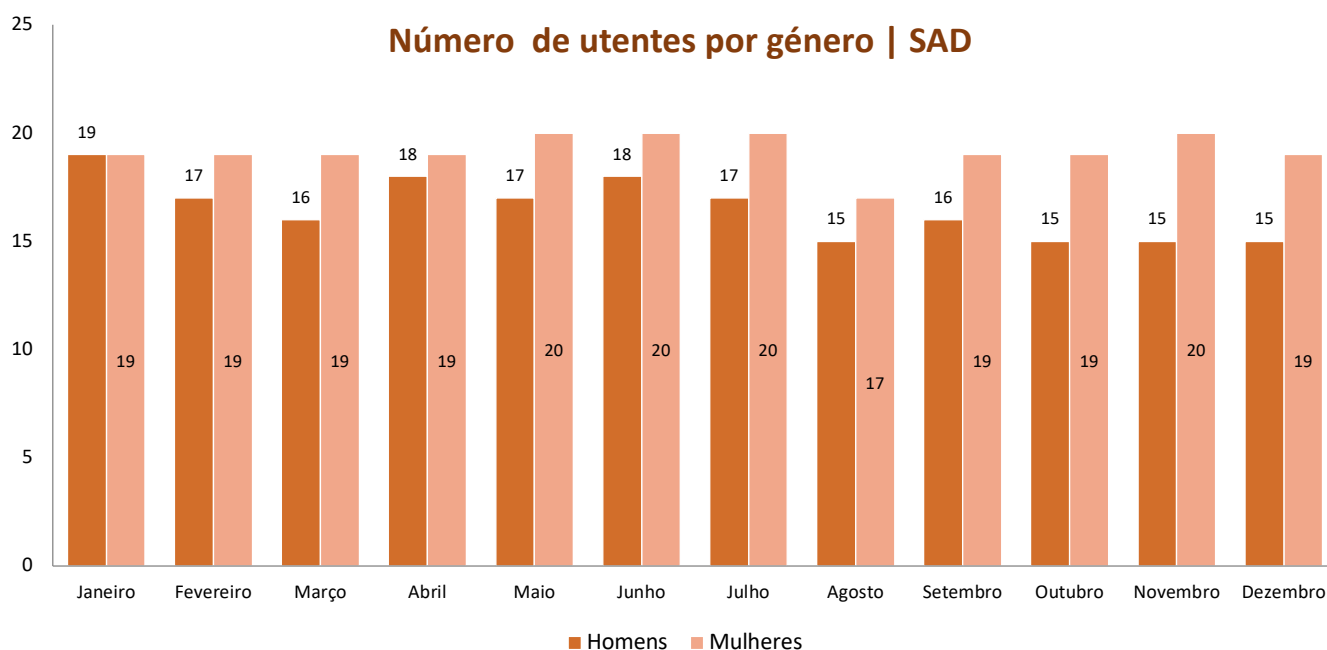
No final do ano aplicou-se um questionário de avaliação do grau de satisfação dos utentes face aos serviços prestados. Em termos comparativos com os anos anteriores, houve um decréscimo pouco significativo relativamente à alimentação (76% em 2014, 89% em 2015, 94% em 2016, 86% em 2017, 80% em 2018 de respostas favoráveis). Relativamente aos resultados das outras variáveis, observam-se poucas alterações em comparação com os anos anteriores. Observando os resultados encontrados é possível constatar que a avaliação é bastante positiva, visto que, na variável Avaliação Global, todos demonstraram a sua satisfação o que revela a qualidade dos serviços prestados pela Instituição nesta valência.

Importa ainda referir que 8 utentes inquiridos, sugeriram a construção de uma nova resposta social (Lar de Idosos), sugeriram ainda o apoio de um médico e de um enfermeiro”.

3.2 APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário inclui a prestação de Cuidados Sociais a indivíduos e famílias no seu domicílio, que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e as suas atividades quotidianas. Os Serviços incluem, Alimentação (almoço e/ou jantar); Higiene Pessoal (1 ou 2 vezes por dia); Tratamento de Roupas; Higiene Habitacional; Acompanhamento ao exterior, Atividades de Animação, Teleassistência, entre outras. Os utentes podem usufruir de serviços de 2ª a 6ª feira, ou todos os dias da semana, incluindo sábados domingos e feriados. A Instituição tem Acordo de Cooperação com a Segurança Social para 45 utentes.

Em 2018 foram apoiados 38 utentes, sendo que em termos de frequência mensal, observaram-se o máximo de 38 utentes (Janeiro) e o mínimo de 32 utentes (Agosto). Em média verificou-se uma frequência mensal de 35 Utentes, em relação ao ano anterior assistimos a um decréscimo de 10 utentes. Relativamente ao local de residência, 30 utentes são de Azinhaga, 3 de Casal Centeio, 2 de Mato Miranda e 3 do Pombalinho. Frequentaram esta resposta um total de 19 homens e 19 mulheres com idades compreendidas entre os 48 a 95 anos. A representação gráfica permite-nos visualizar o número de utentes apoiados por género. O quadro apresentado de seguinte ilustra as entradas e saídas dos utentes.



| SERVIÇO DOMICILIÁRIO | APOIO | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------------------------|-------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Óbito | | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 |
| Lar | | - | 1 | - | - | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| Cuidados Paliativos | | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| Transferência para CD | | - | 5 | 8 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| Transferência para CC | | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| Desistências | | - | 7 | 7 | 2 | - | 4 | 3 | 1 | 3 |
| Saída/outro apoio | | 2 | - | - | 4 | 4 | - | 2 | 7 | 1 |
| Cuidados Continuados | | 1 | 2 | - | - | 4 | | 3 | 8 | 6 |
| Ausente temporariamente | | - | 3 | 3 | 6 | 7 | 9 | 2 | 15 | 3 |
| Integrados temporariamente Lar | | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | HOSPITAL |
| TOTAL DE SAÍDAS² | | 9 | 25 | 21 | 16 | 21 | 18 | 20 | 39 | 22 |
| TOTAL DE ADMISSÕES | | - | - | 5 | 8 | 10 | 13 | 12 | 12 | 14 |

Realizaram-se diversas atividades dirigidas aos utentes de Apoio Domiciliário:

- Visitas domiciliárias, atendimentos e contactos com familiares;
- Contactos com os técnicos de saúde (USF e UCC, Médicos e Enfermeiras) sempre que houve necessidade de solicitar a colaboração e/ou intervenção dos mesmos;
- Foram promovidas diversas atividades lúdico-recreativas, tais como: almoços e lanches temáticos (Santos Populares, Natal, S. Martinho, dia da Mulher, dia do Mãe, dia do Pai, etc.); almoços de Irmãos; comemoração de aniversários; oferta de lembranças; passeios e participação em atividades desenvolvidas no Centro de Dia/Centro Comunitário; atividades interinstitucionais; distribuição de amêndoas na Páscoa e broas no Dia de Todos os Santos; entre outros;
- Foram distribuídos panfletos informativos e temáticos em datas pontuais;

² Os números apresentados incluem, utentes que saíram da resposta, e ausências por tempo indeterminado.

- O Psicólogo realizou atividades de estimulação cognitiva no domicílio;
- A técnica de Reabilitação Psicomotora desenvolveu diversas atividades de cariz lúdico.

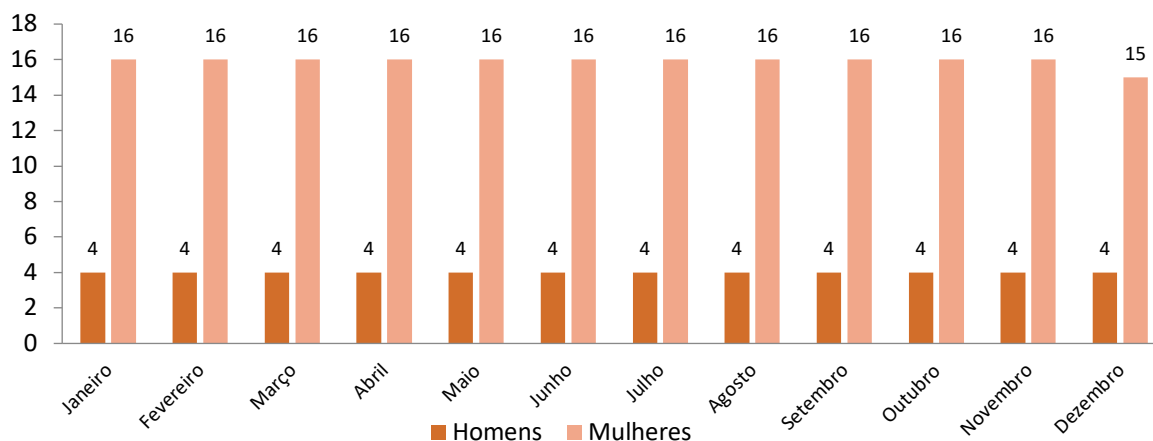
No final de 2018 aplicou-se igualmente o questionário para avaliar o grau de satisfação dos utentes face aos serviços prestados, observou-se que a avaliação é bastante positiva, pois na Avaliação Global, todos os clientes demonstram a sua satisfação. Este indicador revela a qualidade dos serviços prestados pela Instituição nesta valência. Quinze utentes referiram que o conjunto dos serviços responde às suas necessidades.

3.3 CENTRO DE CONVÍVIO

Esta Resposta Social visa a promoção de um envelhecimento ativo, a socialização e convívio das pessoas de mais idade com o objetivo de combater e evitar o isolamento e a solidão. Funcionou às terças e sextas-feiras no período da tarde, foram promovidas diversas atividades com vista à partilha de experiências, ao convívio e animação, entre as quais atividades lúdico-recreativas, passeios de cariz cultural (visitas a monumentos, lugares e instituições), ateliers de costura, lanches e almoços temáticos, comemoração de aniversários, participação em atividades promovidas com instituições de outros Concelhos, intercâmbios, atividades de estimulação cognitiva, atividades de gerontomotricidade, entre outras.

Esta resposta social tem Acordo da Segurança Social para 20 beneficiários. Frequentaram o Centro de convívios 20 utentes com idades compreendidas entre os 55 e os 91 anos, 15 residentes na localidade, 1 em Mato de Miranda, 2 no Casal Centeio e 2 no Pombalinho. Ao longo do ano, a frequência mensal foi sempre de 20 utentes, 16 mulheres e 4 homens. No gráfico abaixo disponibilizado visualizamos o número de utentes por género.

Número de utentes por género | CENTRO CONVÍVIO



3.4 CENTRO COMUNITÁRIO

O Centro Comunitário tem como princípio essencial a organização de respostas integradas, face às necessidades globais das populações, numa função de carácter preventivo e de minimização dos efeitos de exclusão social, assumindo-se também como agente dinamizador da participação das pessoas, famílias e grupos sociais, factor de desenvolvimento local, social e de promoção da cidadania. Constitui-se assim uma resposta social em que foram organizadas e desenvolvidas ao longo do ano várias ações que contribuiram para um desenvolvimento mais dinâmico e ativo desta resposta. Foram **contempladas 6 áreas prioritárias**: 1) *Actividades de Lazer e Recreio*; 2) *Apoio à Família*; 3) *Serviço Social*; 4) *Psicologia*; 5) *Voluntariado* e 6) *Outras Iniciativas*.

3.4.1 ATIVIDADES DE LAZER E RECREIO

3.4.1.1 Projeto Sénior MAIS

O projeto Sénior MAIS surgiu da necessidade de promover a saúde e envelhecimento ativo dos utentes que usufruem dos nossos serviços, bem como combater o isolamento dos restantes indivíduos da comunidade. Para tal, foi adaptado e equipado um ginásio e um espaço de bem-estar. O objetivo principal do projeto é melhorar a qualidade de vida dos utentes trabalhando quatro principais áreas: Mobilidade, Autonomia, Imagem e Socialização. Ao longo de 2018, a técnica de reabilitação psicomotora dinamizou sessões individuais ou em grupo, registando-se uma participação no projeto 21 pessoas. As aulas, mediante marcação, decorreram com frequência semanal (1, 2 ou 3 vezes) de acordo com as necessidades dos participantes.

3.4.1.2 Aulas de Yoga

A prática de Yoga permite uma aliança de benefícios, com uma melhoria surpreendente da qualidade de vida de quem a pratica. A sua prática regular tem inúmeros benefícios físicos, psicológicos, emocionais e sociais, nomeadamente: diminuição de dores articulares; manutenção de peso corporal; melhoria do equilíbrio; aumento da força; melhoria da postura; aumento da flexibilidade das articulações, dos tendões e dos músculos; aumento da eficiência respiratória; aumento da eficiência cardiovascular; equilíbrio psicológico e emocional; aumento da concentração; melhoria da autoestima; entre outros. A instrutora Fátima Passos dinamizou as aulas que decorreram semanalmente à sexta-feira, pelas 19h00. Frequentaram 8 elementos, cessando no mês de Março devido à diminuição da frequência.

3.4.1.3 Aulas de Hidroginástica

A hidroginástica é um exercício aeróbico feito em piscinas que tem como objetivo a manutenção profilática da saúde. Sabendo da importância desta prática, em parceria com a Câmara Municipal da Golegã (facultou a entrada gratuita) a instituição apoiou esta iniciativa. A atividade decorreu todas as terças-feiras, pelas 11h15. Inscreveram-se 15 pessoas. Esta atividade esteve suspensa após o período de férias de Verão. Observou-se o aumento de 2 participantes em comparação com 2017.

3.4.1.4 Idade em movimento

Envelhecer é um processo inevitável e involuntário, e conduz a uma perda estrutural e funcional de forma progressiva no indivíduo. Estudos evidenciam que a prática de atividades físicas parece ser uma estratégia para manter a capacidade funcional da população de mais idade, assim como a sua autonomia, levando consequentemente a uma melhoria na qualidade de vida. Neste sentido, a Câmara Municipal da Golegã decidiu promover a atividade 3ª idade em Movimento, com atividades de Balletapia e Gerodança promovidas pela professora Mónica Pombo. Após divulgação à comunidade, a professora deslocou-se à Instituição todas as segundas e terças-feiras no período da manhã. Esta ação teve início em Novembro, tendo participado 11 elementos.

3.4.1.5 Caminhada Inclusiva

Caminhar melhora a condição cardiorrespiratória, ajuda na perda ou manutenção do peso corporal, fortalece vários grupos musculares e também melhora vários sistemas do corpo. Caminhar propicia o bem-estar físico e emocional, estimula a circulação sanguínea e facilita o transporte de oxigénio, reduz o risco de doenças

cardíacas, reduz a taxa de colesterol e a pressão sanguínea, e ainda combate a depressão e o stress, entre muitos outros benefícios.

Contando com estes pressupostos, a Santa Casa foi convidada a participar na caminhada inclusiva, tendo-se realizado na Mata Nacional das Virtudes, em Aveiras de Baixo. O transporte foi assegurado pela Câmara Municipal da Golegã. Participaram 9 pessoas.

3.4.1.6 Encontro Sénior MAIS Lezíria

O MAIS Lezíria foi criado em 2011 e nasceu da vontade da CIMLT e dos seus onze Municípios associados em reunir toda a população da Lezíria do Tejo em convívios desportivos, incentivando a participação de todos, incluindo as crianças, os idosos e as pessoas com deficiência. O objetivo do MAIS Lezíria continua a ser a promoção da saúde, de uma prática desportiva de qualidade, da integração social e do bem-estar, a formação para a cidadania e a melhoria da qualidade de vida da população. No dia 8 de Abril, o MAIS Lezíria organizou, pela primeira vez, um Encontro Sénior (+55), com atividades desportivas, música ao vivo e almoço convívio. Neste sentido, a Santa Casa participou com 8 elementos.

3.4.1.7 Saúde para todos

A Câmara Municipal organizou de 9 a 14 de Abril de 2018, a semana “Saúde para todos!”, apresentando um programa rico e diverso, com atividades dirigidas a toda a população. Esta semana de atividades foi totalmente gratuita para os participantes e realizou-se com partilha de atividades de informação sobre saúde, recreativas e de animação, de forma harmoniosa e integrada, no sentido de promover a saúde global e prevenir a doença e o isolamento social. Colaboraram com esta iniciativa diversas entidades, nomeadamente a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, que emprestou aos promotores da iniciativa recursos indispensáveis para o desenvolvimento da ação. Para além disso a instituição participou dia 11 de Abril, na atividade Saúde Sénior, com um grupo de 16 elementos.

3.4.1.8 Yoga Terapêutica

O Yoga Terapêutico é a aplicação de técnicas do yoga para a prevenção ou alívio das doenças mais comuns. As práticas consistem em simples posições físicas, em exercícios respiratórios, técnicas de relaxamento e meditação. Assim que a pessoa aprender as técnicas adequadas à sua condição, esta deve ser capaz de, com autonomia, as utilizar em benefício da sua saúde. Ao contrário do que se possa pensar, a pessoa não precisa de ser flexível ou estar em forma para beneficiar dos efeitos do Yoga Terapêutico.

A Santa Casa foi convidada a integrar o programa saúde para todos, que se realizou de 9 a 14 de Abril, neste sentido contactou-se a professora Fátima Passos para realizar uma aula de Yoga Terapêutico aula dirigido à comunidade. O convite foi também endereçado à Casa do Pombalinho, sendo que no total participaram 23 pessoas.

3.4.1.9 Workshop de Decoupage

Traduzido de inglês, Decoupage é a arte de decorar um objeto colando recortes de papel colorido em combinação com efeitos especiais de pintura, folha de ouro e outros elementos decorativos. Comumente, um objeto como uma pequena caixa ou um item de mobília é coberto por recortes de revistas ou de papéis fabricados sob medida. A formadora Rosa Costa dinamizou esta atividade dirigida à comunidade, em que participaram 10 pessoas.

3.4.1.10 Espaço Criativo

A Santa Casa promoveu, ao longo do ano, o Espaço Criativo com o intuito de dar a conhecer às participantes novas técnicas e abordagens, permitindo atingir resultados criativos com produtos de fácil aplicação. Ao longo de 2018 participaram 12 elementos da comunidade, que partilharam técnicas de artes decorativas, rendas e bordados entre outros trabalhos. Este espaço foi dinamizado semanalmente às (quartas-feiras) no período da tarde, pelas próprias participantes.

3.4.1.11 Espaço Internet Sénior

O Espaço Internet teve seu início em 2010, com o intuito de promover uma ligação da população sénior às novas tecnologias e à rede de informação que a Internet proporciona. Participaram nesta atividade 11 pessoas da comunidade tendo esta ação sido monitorizada pelo psicólogo da instituição. As aulas decorreram (às segundas e quintas-feiras), das 14h30 às 15h30. Os participantes aprenderam as noções básicas relacionadas com a informática, continuaram a utilizar as redes sociais, nomeadamente o Facebook. O espaço, os computadores, o videoprojector foram disponibilizados pela instituição

3.4.1.12 Convívio de Homens

O conjunto de ações destinadas aos homens da comunidade surgiu da necessidade de promover encontros que permitissem potenciar a socialização entre os participantes prevenindo a exclusão social e o isolamento de alguns membros. Neste sentido, ao longo de 2018 realizaram-se 5 encontros com uma taxa de participação média de 31 homens, são os próprios participantes que confeccionam e dinamizam esta atividade. Importa destacar o aumento da taxa de participação destes encontros.

| | | | | |
|------------------------------|---|----------------------------|----------------------------|--|
| Fevereiro <i>Feijoada</i> | Abril <i>Petingas fritas e arroz de tomate</i> | Junho <i>Sardinhada</i> | Outubro <i>Feijoada</i> | Dezembro <i>Bacalhau com Mangusto</i> |
| 30 Homens | 40 Homens | 29 Homens | 27 Homens | 29 Homens |

3.4.1.13 Convívio de Mulheres

Observando o impacto das atividades associadas ao público masculino da comunidade, criou-se uma nova dinâmica com eventos dirigidos ao público feminino. Realizaram-se ao longo do ano 4 ações, com uma taxa de participação média de 24 mulheres promovendo assim o convívio, a animação e a confraternização, exercendo uma integração e cidadania mais ativa, evitando desta forma o isolamento social.

| | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| Abril <i>Arroz valenciano</i> | Agosto <i>Frango fricassé</i> | Setembro <i>Jardineira</i> | Outubro <i>Cozido à Portugal</i> | Dezembro <i>Bacalhau com Mangusto</i> |
| 34 Mulheres | 19 Mulheres | 17 Mulheres | 24 Mulheres | 27 Mulheres |

3.4.1.14 Divulgação da Instituição e de Projetos

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga tem por norma efetuar a divulgação da Instituição, assim como as ações, atividades e projetos que promove, junto da comunidade em geral. Neste sentido, foram distribuídos

panfletos informativos sobre a própria Instituição, assim como o funcionamento das valências, nomeadamente o Centro de Dia e o Apoio Domiciliário. Os panfletos foram distribuídos à população, nos locais de maior afluência (cafés, biblioteca, centro de saúde, entre outros...). Foram também distribuídos boletins informativos nos meses de Junho e Dezembro com as atividades desenvolvidas, com uma tiragem de 50 exemplares. Aliadas a esta distribuição, os boletins foram também enviados por *email* para os contactos da Instituição.

3.4.1.15 XXXV e XXXVI Almoço de Irmãos

No dia 24 de Março celebrou-se mais um encontro de irmãos da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, participaram 95 pessoas. No dia 29 de Setembro realizou-se o 2º encontro do ano em que participaram 69 pessoas (Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Centro de Convívio, Comunidade e Irmãos). Foram distribuídas lembranças a todos os presentes e nos dois encontros houve animação musical. Assistiu-se a um decréscimo na frequência devido à ocorrência de outros eventos na freguesia, nas datas programadas.

3.4.1.16 Projecto Atrave-te – Faz o teu Verão!

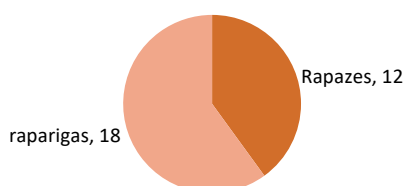
A Santa Casa promoveu o projeto Atrave-te – Faz o teu Verão! Desenvolvido nos meses de Julho e Agosto. A instituição teve o apoio da Câmara Municipal da Golegã e da Junta de Freguesia de Azinhaga. Participaram 51 crianças com idades compreendidas entre os 6 e os 12 anos, de Azinhaga, Pombalinho, Mato de Miranda, Golegã e Entroncamento. Com o intuito de avaliar o projecto foi elaborado um questionário. Os objectivos foram atingidos, visto que se obteve uma classificação positiva, tendo a maioria classificado o projecto como Muito Bom (56,2%) e como Bom (43,8%).

3.4.1.17 Casa das Artes de Azinhaga

Este projeto iniciou em 2008 e tem tido a sua continuidade, contempla a faixa etária dos 12 aos 17 anos e contou com o apoio da Câmara Municipal da Golegã e Junta de Freguesia de Azinhaga. Em 2018 assistiu-se a um elevado número de inscrições, por esse motivo criou-se um projeto intermédio designado: Casa das Artes Júnior (dos 12 aos 13 anos). O conjunto das ações previstas teve como preocupação a necessidade de oferecer condições adequadas ao crescimento e formação da população jovem, incentivando a adoção de comportamentos e estilos de vida saudáveis. O presente projeto teve como temas a Educação Patrimonial/Cultural, a Atividade Física e Saúde e Educação pela Arte. Participaram no projeto 30 jovens. A média de idades é de 14 anos, dividida por 12 rapazes e 18 raparigas.

A fim de avaliar este projeto foi aplicado um questionário, foi possível aferir que objetivos foram alcançados, sendo que grande maioria dos jovens atribuiu um resultado bastante positivo- muito bom.

Frequência de Jovens por Género



3.4.1.18 Dia de Reis

O Dia de Reis, que se assinala no dia 6 de Janeiro, está associado ao bolo-rei e ao "cantar das janeiras" e põe fim às festividades de Natal e Ano Novo. Cumprindo com a tradição festiva, comemorou-se no dia 5 de Janeiro o Dia de

Reis, o Grupo de Cantares do Núcleo de Artes dos Riachos veio apresentar o seu espetáculo. No lanche, apreciámos o típico bolo-rei. Participaram 34 pessoas da comunidade.

3.4.1.19 Festa de Carnaval

Comemoramos na instituição o dia de Carnaval, onde os participantes utilizaram diversos disfarces e acessórios, máscaras, perucas, bigodes, chapéus, fatos, etc. Os participantes marcaram presença no almoço com muita música e animação. Esta atividade realizou-se no dia 12 de Fevereiro e contou com a participação de 26 pessoas.

3.4.1.20 Dia da Mulher

No dia 8 de Março realizou-se na Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga a comemoração do Dia da Mulher, foram abordadas as temáticas relacionadas com a data em questão, com o intuito de tentar diminuir, e mesmo terminar, o preconceito e a desvalorização. Para assinalar este dia estiveram presentes na instituição o Grupo de Cantares e Tocaes de Misericórdia da Golegã, participaram 39 pessoas da comunidade. A instituição disponibilizou o lanche, presenteando ainda as participantes com flores.

3.4.1.21 Exposição Ovos da Páscoa

De 26 de Março a 6 de Abril realizou-se na Santa Casa uma exposição de ovos da Páscoa. Os trabalhos foram elaborados pelos utentes do Centro de Dia e Centro de Convívio, participaram também diversas entidades do concelho incluindo o Agrupamento de Escolas e instituições de concelhos vizinhos. No final foram premiados todos os participantes com a atribuição de um certificado.

3.4.1.22 Dia da Família

O Dia Internacional da Família é celebrado anualmente a 15 de maio. A data foi escolhida pela Assembleia Geral da ONU, que proclamou o dia 15 de maio como o Dia Internacional da Família. A celebração do Dia Internacional da Família visa, entre outros objetivos, destacar: a importância da família na estrutura do núcleo familiar e o seu relevo na base da educação infantil; reforçar a mensagem de união, amor, respeito e compreensão necessárias para o bom relacionamento de todos os elementos que compõem a família; chamar a atenção da população para a importância da família como núcleo vital da sociedade e para seus direitos e responsabilidades; sensibilizar e promover o conhecimento relacionado com as questões sociais, económicas e demográficas que afetam a família. Dando primazia a este conteúdo, foram convidados a estar presentes para um lanche de convívio na instituição, os familiares dos utentes, sendo que apenas 2 familiares responderam ao apelo. Consideramos escassa a participação nesta ação, contudo continuaremos a insistir nestas atividades, visando criar maior interação entre Instituição-Família, potenciando uma relação de maior proximidade.

3.4.1.23 Visita ao Museu Nacional Ferroviário

O Museu Nacional Ferroviário gere um legado com mais de 150 anos e tem uma das melhores coleções de património ferroviário da Europa. O acervo, constituído por mais de 36000 peças, data desde primórdios da locomotiva a vapor até aos nossos dias. Sabendo da importância e da história deste legado, realizou-se uma visita em Maio, contando a mesma com 14 pessoas. Para além da história e do conhecimento, pretendeu-se proporcionar e potenciar o convívio entre os participantes da comunidade.

3.4.1.24 Dia do Vizinho

O Dia Mundial dos Vizinhos tem lugar na última semana do mês de Maio e visa combater o isolamento social permitindo o convívio entre os participantes. É uma grande oportunidade para as cidades/aldeias e as associações de habitação social mobilizarem os habitantes, criando um espaço de encontro e de socialização. A

Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga aliou-se a este conceito desenvolvendo o Dia do Vizinho na Instituição. Foram entregues convites aos utentes possibilitando que os seus vizinhos pudessem vir lanchar no parque de merendas da localidade. Estiveram presentes 20 pessoas.

3.4.1.25 Passeio a Óbidos e Peniche

Aproveitando o bom tempo, realizou-se em Junho um passeio a Óbidos e a Peniche. A manhã foi passada a visitar a vila de Óbidos e seus monumentos. À tarde já em Peniche, os participantes visitaram o Museu da Renda de Bilros. Participaram 6 mulheres da comunidade.

3.4.1.26 Santos Populares

Junho é o mês dos Santos Populares com festas e arraiais por todo o país, também a Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga entrou nas festividades promovendo uma sardinhada, houve música típica e um animado arraial. Participaram 22 pessoas.

3.4.1.27 Avisan

A Exposição Nacional de Aves e Animais de Companhia decorreu em novembro no CNEMA em Santarém. Participaram na visita a esta exposição 11 elementos da comunidade.

3.4.1.28 Venda Solidária

Com o intuito de dar à população a oportunidade de comprar produtos a preços acessíveis, apostando também na divulgação dos trabalhos realizados pelos utentes e funcionários, realizou-se uma Venda Solidária. Os produtos foram cedidos por diversas entidades e particulares. Neste sentido, por preços acessíveis, a comunidade pode adquirir produtos que de outra maneira não teriam oportunidade. A venda solidária decorreu várias vezes durante o presente ano, consoante os produtos disponíveis para venda. Foram também colocados à venda trabalhos elaborados pelos participantes do Espaço Criativo, grupo que se reúne semanalmente na Instituição, e trabalhos realizados pelo Centro de Convívio, nomeadamente rendas e bordados. Houve grande adesão por parte da comunidade, sendo também esta atividade relevante para a divulgação dos produtos criados na Instituição.

3.4.1.29 Venda de Natal

Integrada na programação de Natal da Instituição, decidiu-se realizar uma venda destinada à população, permitindo desta forma a aquisição de prendas a preços razoáveis. Os produtos e materiais cedidos por diversas entidades, foram colocados à venda em conjunto com trabalhos realizados pelos utentes das diversas valências. Registámos uma elevada adesão a esta iniciativa, permitindo também divulgar os produtos elaborados pelos utentes da Instituição.

3.4.1.30 Festa de Natal

Sabendo do forte simbolismo associado a esta época festiva, a Instituição programou esta ação dirigida à comunidade e aos utentes, com o intuito de potenciar as interações. Celebrando o espírito Natalício, a Instituição organizou um almoço de Natal com a participação de 47 pessoas. Celebrou-se a eucaristia presidida pelo padre Pedro e de seguida foi servido o tradicional bacalhau à casa. O CRIT animou a iniciativa com a atuação do seu Rancho Folclórico.

3.4.1.31 Sessões de Esclarecimento

No abastecimento, no saneamento e nos resíduos sólidos, há portugueses a pagar, e muito, pela água. Existem grandes diferenças nos métodos de cobrança de água e disparidades de preço acentuadas entre municípios. De

acordo com um estudo realizado pela DECO verificámos que entre municípios vizinhos há mais de 200€ de diferença no custo de abastecimento da água. Para reduzir o consumo e desperdício de água, é importante o consumidor adotar gestos de poupança, que permitam a preservação deste recurso essencial a todos nós.

A ação DECO (IN)Forma “Serviços Públicos Essenciais: Emagreça a fatura de água”, realizou-se em abril para tentar ajudar os consumidores a poupar no consumo de água em sua casa e a reduzir o valor da fatura mensal a pagar. Contabilizaram-se 19 participações.

Com o objetivo de consciencializar os cidadãos para as boas práticas ambientais, nomeadamente a separação dos resíduos, a Santa Casa convidou a Resitejo a desenvolver uma acção de sensibilização ambiental, participaram 17 elementos da comunidade.

3.4.1.32 Tertúlias em Mato Miranda

O intuito desta ação prende-se com a partilha de conhecimentos e interesses entre os participantes, tentando por esta via ser uma importante estratégia de inclusão e socialização. Para celebrar a época natalícia, desenvolveu-se uma Tertúlia em Mato Miranda, com o objetivo de aproximar esta comunidade da Instituição. Este encontro teve o propósito de refletir sobre os valores atuais associados ao Natal. Participaram 18 pessoas da comunidade.

3.4.1.33 Casa da Comédia de Azinhaga

A primeira peça apresentada no presente ano foi elaborada a partir da obra de Molière, um dos nomes incontornáveis da cultura teatral universal. Dramaturgo e Actor que revolucionou a partir de Paris no sec. XVII toda a história do teatro, com os seus espetáculos mordazes de crítica social e ao mesmo tempo duma comicidade imortal. George Dandin foi assim mais um grande gesto cultural da Casa da Comédia, com o apoio da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga.

Em Abril, estreou a peça “Infâncias roubadas”, em Setembro, celebrando o verão, o Pátio da Misericórdia foi invadido por canções dos espetáculos da Casa da Comédia, com “Pátio das canções”, numa festa de memórias num espaço fantástico, com atores e cantores a invadirem degraus, varandas e janelas ao som de brindes regados de amizade.

No mês de Dezembro a Casa da Comédia apresentou o espetáculo “Um conto de natal” que contou com duas salas inundadas de público, que aplaudiram o talento do grupo de jovens num espetáculo dedicado ao afeto neste tempo de Natal.

3.4.2 APOIO À FAMÍLIA

3.4.2.1 Banco de Roupa de Criança/Material de Puericultura

Pretendeu-se com este apoio a recolha, selecção e distribuição de roupas e materiais de Puericultura, a agregados que se encontram em situação de carência social ou económica. No presente ano a Instituição manteve este apoio, tendo-se beneficiado um agregado.

3.4.2.2 Apoio ao nível da Alimentação

O apoio ao nível da alimentação é prestado pela Instituição pontualmente, caso se verifique a existência de carências a nível alimentar e relacionadas com a situação socioeconómica do indivíduo ou agregado. Ao longo do ano foram beneficiados 6 agregados familiares e vários passantes. Foram fornecidos alimentos e/ou alimentação confeccionada.

3.4.2.3 Apoio ao nível do Mobiliário

Este apoio é prestado pela Instituição quando se verificam situações de necessidade socioeconómica do indivíduo ou agregado ao nível do mobiliário. No presente ano apoiámos 1 indivíduo e 1 agregado com mobília para equipar a habitação.

3.4.2.4 Lavandaria e Engomadoria

Esta ação surge como uma ajuda à comunidade, desta forma, por um valor irrisório, as roupas podem ser lavadas e engomadas, contribuindo para uma maior disponibilidade dos inscritos para as suas famílias. Beneficiaram deste serviço 52 pessoas. Os inscritos recorreram ao serviço mais do que uma vez.

3.4.2.5 Ajudas Técnicas

A Santa Casa da Misericórdia tem ao dispor da comunidade um conjunto de ajudas técnicas. Ao longo de 2018, algumas dessas ajudas foram requisitadas, ou continuaram na posse de 49 pessoas, nomeadamente: cadeira de rodas (14), andarilhos (18), camas (5), camas articuladas (10), grades laterais (10), coxim (5), colchão (9), cadeira de banho (2), bengala (1), cadeira de madeira de bacio (1), arrastadeira (1), canadianas (1) e calcanheira.

3.4.3 SERVIÇO SOCIAL

3.4.3.1 Gabinete de Serviço Social

Passaram pelo referido serviço cerca de 20 indivíduos que procuraram apoio em diversos domínios do social. Parte dos casos foram encaminhados para outras respostas e serviços, de destacar que alguns casos se encontravam com dificuldades económicas tencionando obter informações acerca do local onde poderiam solicitar algum apoio económico/subsídios. Foram realizadas visitas domiciliárias a vários agregados cuja situação foi sinalizada junto dos técnicos da instituição, face à situação de necessidade/risco, após avaliação os técnicos deram a resposta adequada e o encaminhamento às necessidades verificadas.

3.4.4 PSICOLOGIA

3.4.4.1 Gabinete de Psicologia

No ano de 2018 foram acompanhados 25 casos clínicos, sendo que 14 foram no Gabinete de Psicologia e 11 correspondem a atendimentos na Liga Portuguesa Contra o Cancro. Transitaram do ano de 2017, 5 casos, sendo que 16 utentes iniciaram o acompanhamento e 4 reiniciaram o processo terapêutico. Durante o ano, foram efetuadas 90 sessões, sendo a média por pessoa de 4 sessões. Importa verificar que a maioria dos utentes são do sexo feminino (18). A média de idades é de 46 anos, prevalecendo a faixa etária “maiores de 60” (9 utentes). Tendo em conta o número de consultas realizadas, há um maior número no mês de Janeiro (11) havendo um número médio de 8 consultas mensais. Ao longo do ano foram finalizados 19 casos, sendo que 15 dos quais por consecução dos objetivos propostos e 4 por falta de comparência.

Tendo em conta a análise exposta, o balanço do Gabinete de Psicologia é positivo havendo um acréscimo de 4 casos clínicos comparativamente com o ano transato. Importa realçar que desde 2008, foram acompanhados 207 casos, com um total de 1989 consultas.

3.4.5 VOLUNTARIADO

3.4.5.1 Núcleo de Voluntariado do Centro de Comunitário

O projeto Núcleo de Voluntariado do Centro Comunitário teve como principal objetivo organizar um grupo de voluntários que se enquadrem na Instituição contribuindo com o seu trabalho para a consecução dos objetivos inicialmente propostos. Neste sentido, os voluntários foram incluídos em atividades englobadas no Centro Comunitário da Instituição. Contámos com 10 voluntários inscritos.

3.4.5.2 Missão País

Em Fevereiro de 2018 a instituição integrou um grupo de voluntários da Missão Paí. Os jovens participaram e dinamizaram atividades anteriormente programadas pelos técnicos. Exalta-se a participação deste grupo, contribuindo com momentos de grande alegria e animação entre os utentes.

3.4.6 OUTRAS INICIATIVAS

3.4.6.1 Espaço de Apoio ao Emprego

Uma colaboradora da Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga concede algum apoio na procura de emprego, na elaboração de cartas de apresentação e currículos e trata dos contactos com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) ou outras entidades.

Os indivíduos interessados e que necessitam de apoio na procura de emprego, esclarecimentos a respeito de cursos de formação profissional, respostas a anúncios, elaboração de cartas de apresentação e currículos, podem dirigir-se à instituição onde terão algum apoio e/ou encaminhamento. Beneficiaram deste apoio 15 pessoas da comunidade. Observou-se um aumento significativo em relação ao ano anterior.

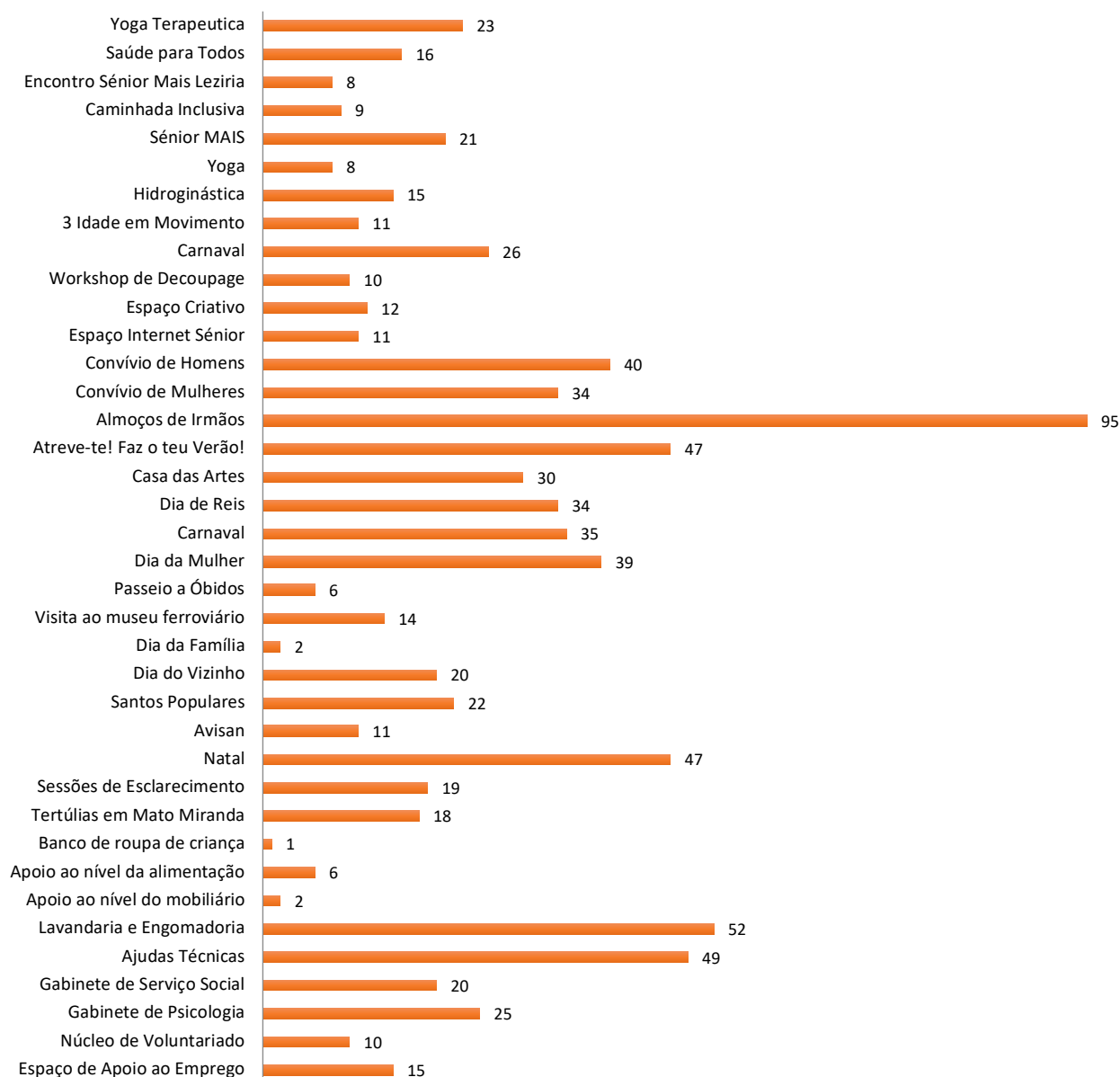
3.4.6.2 Sessão de Divulgação e Esclarecimento “CQEP”

A população portuguesa continua a apresentar um expressivo défice de qualificação que condiciona o desenvolvimento do país. De acordo com os dados do Eurostat (2016), mais de metade da população, entre os 25 e os 64 anos, tem um nível de qualificação igual ou inferior ao ensino básico (9.º ano de escolaridade). Neste sentido, em colaboração com a Competir, realizou-se uma sessão de divulgação e esclarecimento com o intuito de sensibilizar a população para a qualificação pessoal com o objetivo de melhorar os níveis de educação e formação dos adultos, contribuindo para a melhoria dos níveis de qualificação da população e a melhoria da empregabilidade dos indivíduos. A ação realizou-se no dia 22 de Janeiro, pelas 19 horas. Ao longo do ano, o grupo reuniu-se diversas vezes nas instalações da Instituição. Ao longo do ano a Instituição encaminhou vários interessados para esta entidade com o intuito de completarem o processo formativo.

3.4.6.3 Divulgação de Formações, Projetos e Eventos

Ao longo do ano, a Santa Casa foi solicitada para efetuar a divulgação de várias formações, projetos e eventos. Neste sentido a instituição alia-se às diversas entidades no que se concerne à transmissão de conhecimentos em diversas áreas. Apresenta-se de seguida um gráfico com a frequência de utentes por atividade relativamente à Resposta Social de Centro Comunitário.

Centro Comunitário | Frequência por atividade



4. OUTRAS INICIATIVAS E PARTICIPAÇÕES

4.1 Banco Alimentar Contra a Fome

O Banco Alimentar Contra a Fome tem como missão lutar contra o desperdício, recuperando excedentes alimentares para os levar a quem tem carências alimentares, mobilizando Instituições e pessoas que a título voluntário se associam a esta causa. Desde 2014 que a Câmara Municipal da Golegã organiza e seleciona os beneficiários do concelho e procede ao transporte dos alimentos (do Banco Alimentar de Santarém para a Santa Casa). A Instituição procedeu ao armazenamento, divisão e distribuição de cabazes às famílias. Ao longo do ano constatou-se que a quantidade de géneros alimentares diminuiu sendo que os voluntários deste projeto tiveram que recorrer a fundos externos e donativos para, em muitos meses do ano fazerem face à escassez de produtos. O Banco Alimentar funcionou 12 meses, apoiou um número máximo de 15 agregados, 24 adultos e 3 crianças, verificaram-se algumas variações na frequência ao longo do ano.

4.2 Cantinas Sociais

No âmbito do Programa de Emergência Alimentar, foi criada em 2013 uma nova resposta designada por Cantinas Sociais, dirigidas a pessoas e/ou famílias, que por diversos motivos, económicos, sociais ou outros necessitem de apoio alimentar, alargando-se esta resposta a todo o território nacional. O objetivo deste programa é disponibilizar refeições diárias gratuitas ou a custos muito simbólicos (7 dias por semana), preferencialmente para consumo no domicílio. Esta resposta cessou a 30 de junho, o acordo protocolava apenas 2 refeições diárias.

4.3 Representação da Instituição em diversos Projetos e Serviços - Parcerias

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga integra:

- A Comissão de Proteção de Crianças e Jovens, nas modalidades restrita e alargada;
- O Núcleo Local de Rendimento Social de Inserção (NLI);
- O Conselho Local de Ação Social (CLAS/Rede Social);
- A Equipa de Cuidados Continuados Saúde Lusitana, desde 25 de fevereiro de 2014;
- Grupo de Animação Inter-Instituições dos Concelhos de Chamusca, Entroncamento, Golegã, Torres Novas e Barquinha;
- Liga Portuguesa Contra o Cancro, Delegação da Golegã desde 3 de Maio de 2016.

5. EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS

- 1 Microondas
- 1 Fritadeira
- 1 Lixadora

6. REABILITAÇÃO E MELHORAMENTOS NO EDIFICADO

Em 2018 foram realizadas pequenas obras de reabilitação e melhoramentos no edificado da Instituição, efetuadas pelo colaborador José Mário.

7. DONATIVOS EM NUMERÁRIO E EM ESPÉCIE

A Instituição recebeu donativos em numerário de alguns particulares. Em espécie, recebemos apoio do Banco Alimentar e do LIDL, *outros bens, Entrajuda, Bus*. No âmbito dos projetos *Atreve-te! Faz o teu Verão!* e *Casa das Artes* recebemos o apoio de: Câmara Municipal da Golegã, Junta de Freguesia de Azinhaga, Agromais, Caixa de Crédito Agrícola da Chamusca, Hartmann, L'Oréal, Lidl, *Medigol Seguros, Mendes Gonçalves*.

8. PARCERIAS

O trabalho em parceria com outras entidades tem vindo a ser impulsionado com o intuito de articular o trabalho dos profissionais e a maximização do uso dos recursos para assegurar um maior apoio à comunidade, com o menor dispêndio de recursos possível. Neste sentido, trabalhámos em parceria com:

- ◆ Centro Distrital de Segurança Social de Santarém;
- ◆ Instituto de Emprego e Formação Profissional de Santarém;
- ◆ Câmara Municipal da Golegã;
- ◆ Junta de Freguesia de Azinhaga;
- ◆ Banco Alimentar;
- ◆ Centro de Saúde da Golegã (USF- Extensão de Azinhaga);
- ◆ Unidade de Saúde Lusitana - UCC;
- ◆ União das Misericórdias Portuguesas (UMP);
- ◆ União das Instituições Particulares de Solidariedade Social (UIPSS);

- ◆ Agrupamento Vertical de Escolas da Golegã, Azinhaga e Pombalinho;
- ◆ Bens de Utilidade Social (BUS);
- ◆ Entreatajuda;
- ◆ Competir;
- ◆ Casa da Comédia de Azinhaga;
- ◆ Entre outros.

9. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Santa Casa promove, divulga e interage com a comunidade, recorrendo ao diálogo com todos com quem se relaciona. Opta por um conceito de maior proximidade, seja diretamente seja por intermédio de ferramentas atuais. Neste sentido, a Instituição apresenta um site apelativo e dinâmico (ver anexo 1), com as informações sobre a sua história, respostas sociais, galeria de fotos e contactos (desenvolvido por Mariana Gonçalves). Disponibiliza também informações sobre as atividades desenvolvidas em todas as valências através da Rede Social Facebook (ver anexo 2).

Ao longo do ano, foram elaborados cartazes e flyers de todas as atividades dirigidas à comunidade (ver anexo 3), assim como boletins informativos onde são divulgadas as principais notícias.

É objetivo da Instituição passar uma imagem atual e dinâmica, apostando no conceito de proximidade, permitindo desta forma que a comunidade consiga presenciar

todo o trabalho elaborado pelos colaboradores da Santa Casa.

10. CONCLUSÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Azinhaga, durante o ano de 2018, pautou a sua atividade pelo cumprimento quase integral do Plano de Atividades aprovado para o referido período. O presente relatório teve como objetivo caracterizar todas as ações desenvolvidas em prol do melhoramento da qualidade de vida dos seus utentes. A Instituição apontou como principais medidas de ação: a continuidade na dinamização das respostas sociais; a reflexão em novas respostas de forma a fazer face às problemáticas atuais; a aposta na qualidade dos serviços de apoio social que presta; a formação contínua dos seus colaboradores; a elaboração de novos projetos, primando pela criatividade e autenticidade; entre outros. Pelo grau de realização das atividades propostas, considera-se que os objetivos foram amplamente atingidos.

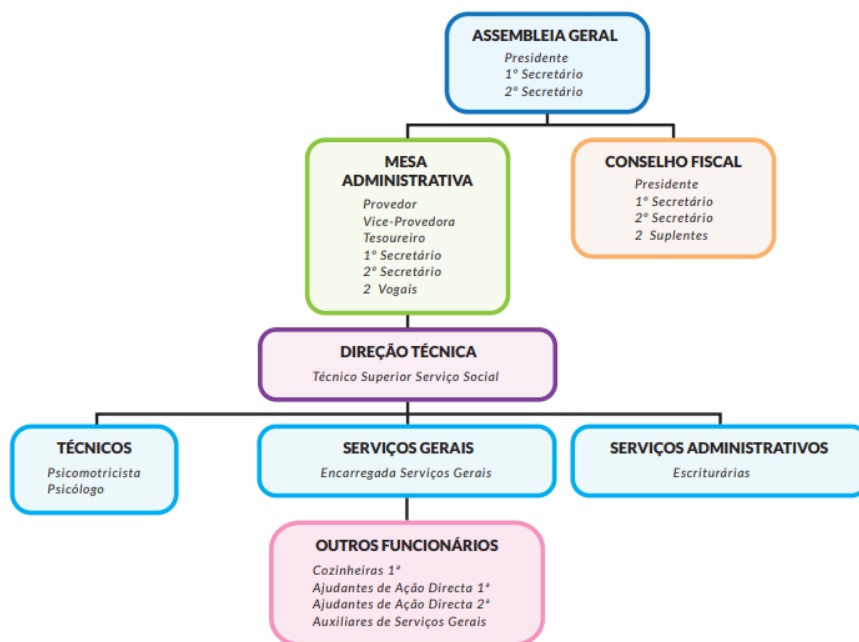
11. ANEXOS

11.1 Anexo 1



ORGANOGRAMA

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AZINHAGA





QUEM SOMOS RESPOSTAS SOCIAIS GALERIA VÍDEO CONTACTO



Traversa da Liberdade
(3 Habitações)



Rua do Loureiro
(5 habitações)



Rua de Santa Catarina
(1 Habitação)



Rua da Alagoa
n.º31



Fachada Principal
SCMA



Vista Aérea
SCMA



QUEM SOMOS RESPOSTAS SOCIAIS GALERIA VÍDEO CONTACTO

CONTACTO



Rua da Misericórdia nº4, 2150-021 Azinhaga

santa.casa.azinhaga@gmail.com
santa.casa.azinhaga@mail.telepac.pt

249 957 200

913 358 058

249 957 129



© 2016 | Desenvolvido por Mariana Gonçalves

Santa Casa Misericórdia Azinhaga

José Página inicial Encontrar Amigos

Página Caixa de Entr... 21 Notificações 14 Estatísticas Ferramentas ... Centro de An... Mais ▾ Definições Ajuda ▾

Santa Casa Misericórdia Azinhaga @santa.azinhaga

Página inicial

Sobre

Eventos

Fotos

Vídeos

Comunidade

Grupos

Críticas

Empregos

Publicações

Informações e anúncios

Criar Anúncio

Gerir Promoções

SANTA CASA DA MISERICORDIA DE AZINHAGA

Gostei ▾ A seguir ▾ Partilhar ...

Fazer Donativo

Criar publicação Direto Evento Oferta Emprego

Escreve uma publicação...

Foto/vídeo Receber Men... A sentir-me/...

Alcançar pessoas nas proximidades Define a tua localização e alcança clientes na tua área

Obtém mais gostos para a Página Ajuda as pessoas a encontrarem e a gostarem da tua Página

5,0 5 de 5 · Com base na opinião de 10 pessoas

A nossa história + Termina a tua história para contares às pessoas mais sobre o teu negócio.

Dicas para Páginas Ver Tudo

